



MAPA DE PROCESOS

FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

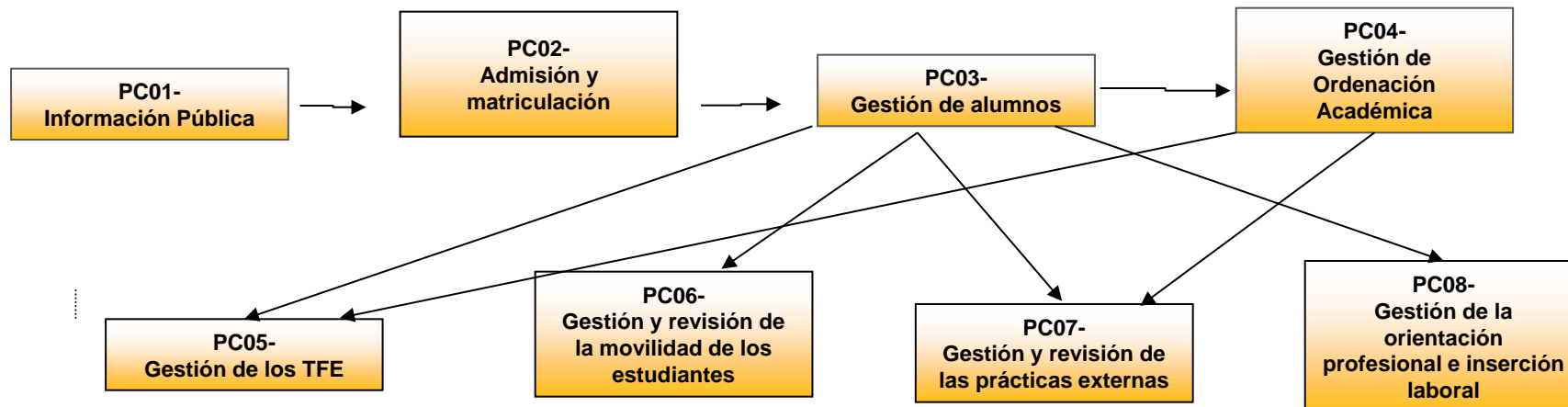
PROCESOS ESTRATÉGICOS

PE01-
Revisión y actualización de los
objetivos de calidad

PE02-
Garantizar y mejorar la calidad del
personal de Administración y
Servicios

PE04-
Medición,
análisis y mejora

PROCESOS CLAVE



PROCESOS DE APOYO

PA01-
Gestión y revisión de
incidencias,
reclamaciones y
sugerencias

PA02-
Gestión de los
recursos materiales

PA03-
Gestión de los
servicios

PA04-
Satisfacción,
necesidades y
expectativas de los
grupos de interés

PA05-
Gestión del Personal
del PAS

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS