



MAPA DE COMUNICACIÓN
Versión 01. 6/3/2023



INFORMACIÓN PÚBLICA				
PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	CONTENIDO	MEDIO UTILIZADO	GRUPO de INTERÉS
PC11-Información Pública	Equipo Decanal Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) Vicedecanato Responsable de Calidad Administración del Centro	Recopilación y difusión de la información	Web de US Web del Centro Web de los títulos Web de los departamentos Web/blogs personales del PDI, institucionales, de proyectos, grupos, etc. Enseñanza virtual (Blackboard Learn) Teléfono TvUS (Televisión Online de la US) Canal de YouTube Correo electrónico (buzonweb, correos personales) Chats/Foros Reuniones informales Pantallas informativas Redes sociales (Instagram, Facebook y Twitter) RadiUS	Órganos de Gobierno de la US PDI PAS Alumnado Alumnado de otras Universidades Estudiantado potencial Egresados/as Empleadores/Tutores de Prácticas Instituciones públicas Empresas privadas ubicadas en el Centro AIESEC ESN



MAPA DE COMUNICACIÓN
Versión 01. 6/3/2023



POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	CONTENIDO	MEDIO UTILIZADO	GRUPO de INTERÉS
PE01-Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad	Decano/a Equipo Decanal Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC)	Política de calidad Objetivos de Calidad Memoria del centro	Correo electrónico Web del Centro	PDI PAS Alumnado Empleadores/tutores de prácticas Agencias de Evaluación
PE02-Garantizar la calidad de los programas formativos	Departamentos Comisión Garantía de Calidad del Centro (CGCC) Junta de Centro (JC)	Memoria de verificación (MV) de los títulos Informes de Seguimiento de las titulaciones Planes de Mejora Modificación de la MV	Web del Centro Correo Electrónico Reunión Presencial (JC)	Universidad Sevilla Agencias de Evaluación PDI Alumnado Egresados/as Empleadores/tutores de prácticas Colegios profesionales
PC12-Medición, Análisis y Mejora	Vicedecanato responsable de Calidad CGCC Junta de Centro (JC)	Plan de Mejora del Centro Indicadores del SGC	Web del Centro Correo Electrónico	PDI PAS Alumnado Egresados/as Empleadores/tutores de prácticas Colegios profesionales



MAPA DE COMUNICACIÓN
Versión 01. 6/3/2023



POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	CONTENIDO	MEDIO UTILIZADO	GRUPO de INTERÉS
PC01-Diseño de la oferta formativa	Departamentos Junta de Centro (JC)	Informe anual Informe de seguimiento Memorias del Centro	Web del Centro Reunión Presencial (JC)	PDI PAS Alumnado Empleadores/tutores de prácticas Egresados/as Colegios profesionales
PC04-Planificación y Desarrollo de la Enseñanza	Vicedecanato responsable de Departamentos Junta de Centro (JC)	Plan de Organización Docente (POD) Plan de Asignación del Profesorado (PAP)	Reunión Presencial (JC) Reunión Presencial (Consejos de Departamentos) Web del Centro Correo electrónico	Servicios Centrales US Consejo Gobierno PDI PAS Alumnado



MAPA DE COMUNICACIÓN
Versión 01. 6/3/2023



POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	CONTENIDO	MEDIO UTILIZADO	GRUPO de INTERÉS
PA01-Gestión y revisión de quejas, incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones	Decano/a Vicedecanato responsable de Calidad Administración de Centro Secretaría del Centro Junta de Centro (JC) Equipo Decanal Comisión de Garantía de Responsable del servicio	Resultados de los indicadores Planes de mejora	Web del Centro Reunión Presencial (JC)	PDI Alumnado Egresados/as Empleadores/tutores de prácticas



MAPA DE COMUNICACIÓN
Versión 01. 6/3/2023



POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	CONTENIDO	MEDIO UTILIZADO	GRUPO de INTERÉS
PA04-Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés	CGCC Equipo Decanal Junta de Centro (JC) Vicedecanato responsable de Calidad	Satisfacción con la actuación docente del profesorado Satisfacción del alumnado sobre el procedimiento para la elección y realización del TFE Satisfacción con las infraestructuras Satisfacción con los recursos de orientación académica Satisfacción con los recursos de orientación profesional Satisfacción de los estudiantes en otras universidades Satisfacción de los estudiantes procedentes de otras universidades Satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas. Satisfacción de los tutores/as (internos y externos) con las prácticas externas Satisfacción de los egresados/as con la formación recibida. Satisfacción de los empleadores con la formación adquirida. Satisfacción del alumnado con el título. Satisfacción del PDI con el título. Satisfacción del PAS con los títulos del Centro Encuesta a los egresados/as del Centro Encuesta a los tutores/as de prácticas y empleadores/as del centro	Web del Centro Correo electrónico Presencial (cumplimentación de encuestas) Online (cumplimentación de encuestas)	PAS PDI Alumnado Alumnado de otras Universidades Egresados/as Empleadores/tutores de prácticas
PA06- Diseño y ejecución de planes de contingencia	Equipo Decanal Junta de Centro (JC)	Informe de Seguimiento Plan de Mejora	Web del Centro Correo electrónico Redes Sociales	PDI Alumnado Alumnado de otras Universidades PAS Egresados/as Empleadores/tutores de prácticas



MAPA DE COMUNICACIÓN
Versión 01. 6/3/2023



PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	CONTENIDO	MEDIO UTILIZADO	GRUPO de INTERÉS
PE03-Garantizar y mejorar la calidad del personal académico	Departamentos Equipo Decanal Junta de Centro Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Captación y selección y desarrollo de la docencia del personal académico Formación del personal académico Evaluación del personal académico	Web del Centro Reunión Presencial (Consejos de Departamentos) Reunión Presencial (JC) Correo electrónico	PDI Alumnado



MAPA DE COMUNICACIÓN
Versión 01. 6/3/2023



GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	CONTENIDO	MEDIO UTILIZADO	GRUPO de INTERÉS
PC02-Admisión y matriculación	Junta de Centro Vicedecanato responsable de Estudiantado Comisión de Garantía de Calidad del Centro Equipo Decanal Responsable de Secretaría	Proceso de admisión de los estudiantes. Procedimiento de matriculación	Web del Centro Jornada de Puertas Abiertas Salón del Estudiante Redes Sociales	Alumnado Estudiantado potencial PAS
PC03-Orientación al estudiante	Vicedecanato responsable de Estudiantado Vicedecanato responsable de Ordenación Académica Junta de Centro Equipo Decanal Comisión de seguimiento de planes de estudio Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Plan de Orientación y Acción Tutorial (POAT) Guía del estudiante de la Universidad de Sevilla Guía académica del Centro	Web del Centro Acto de Bienvenida al Estudiantado de Nuevo Ingreso Jornada de Puertas Abiertas Redes Sociales	Alumnado Estudiantado potencial PDI



MAPA DE COMUNICACIÓN
Versión 01. 6/3/2023



GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	CONTENIDO	MEDIO UTILIZADO	GRUPO de INTERÉS
PC09-Gestión y revisión de la Orientación Profesional	Vicedecanato responsable de Estudiantado Vicedecanato responsable de emprendimiento y prácticas Junta de Centro Equipo Decanal Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Orientación Individual Orientación grupal	Redes sociales Correo electrónico Web del Centro Web de la US (Secretariado de prácticas de empresas y empleo) Reunión Presencial Teléfono	Alumnado Estudiantado potencial Egresados/as
PA03-Gestión de los servicios	Equipo Decanal Administración del Centro Junta de Centro Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Gestión de los servicios en Secretaría/Administración Gestión de los servicios en Conserjería Gestión de los servicios en aulas TIC y Medios Visuales	Reuniones presenciales Correos electrónicos Grupo de Mejora Subgrupo de Mejora Cartas de Servicios Web del Centro Soportes estáticos (Tablones de anuncios)	Alumnado PDI PAS



MAPA DE COMUNICACIÓN
Versión 01. 6/3/2023



GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	CONTENIDO	MEDIO UTILIZADO	GRUPO de INTERÉS
PA02-Gestión de los recursos materiales	Equipo Decanal Vicedecanato responsable de Infraestructuras Administración del Centro Junta de Centro Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Dotación y gestión de los recursos materiales	Reuniones presenciales y virtuales planificación Recursos Cartas de Servicios Correo electrónico Web del Centro	Servicios Centrales Servicio mantenimiento Campus PAS PDI Alumnado
PA05-Gestión del PAS	Equipo Decanal Administración del Centro Junta de Centro Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Gestión de la RPT del Centro Gestión necesidades personal del Centro por vacantes, bajas ILT o acumulación tareas Gestión y control de la jornada y horario laboral del PAS adscrito al Centro y Departamentos con sede en el mismo Formación del PAS adscrito al Centro Gestión basada en la excelencia	Web del Centro Correo electrónico Reuniones presenciales (Grupo de Mejora) Reuniones presenciales (Subgrupo de Mejora) Cartas de Servicios	Servicios Centrales US PAS PDI Alumnado



MAPA DE COMUNICACIÓN
Versión 01. 6/3/2023



GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	CONTENIDO	MEDIO UTILIZADO	GRUPO de INTERÉS
PC05-Gestión y revisión de las Prácticas Externas	Equipo Decanal Vicedecanato responsable de Prácticas en Empresas Departamentos Gestora de prácticas del Centro	Gestión hacia estudiantado Gestión hacia empresas e instituciones Gestión hacia tutore/ass académicos y departamentos	Reuniones presenciales Web del Centro Correo electrónico	Servicios Centrales Alumnado PAS PDI Instituciones públicas Empleadores/tutores de práctica
PC06-Gestión y revisión de la movilidad	Equipo Decanal Vicedecanato responsable de Movilidad y Relaciones Internacionales Comisión de garantía de Calidad del Centro	Movilidad Nacional e internacional del estudiantado Programa SICUE Programa ERASMUS	Reunión presencial Correo electrónico Web del Centro Redes Sociales	Alumnado Alumnado de otras Universidades PAS PDI Erasmus Student Netwoek (ESN) AIESEC
PC07-Gestión de los Trabajos Fin de Estudios	Equipo Decanal Junta de Centro Vicedecanato responsable de Ordenación Académica Comisión de garantía de Calidad del Centro	Matriculación Líneas/plazas de Investigación Depósito Comisiones Evaluadoras	Reunión presencial Correo electrónico Web del Centro Redes sociales	PDI PAS Alumnado



MAPA DE COMUNICACIÓN
Versión 01. 6/3/2023



GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	CONTENIDO	MEDIO UTILIZADO	GRUPO de INTERÉS
PC08-Evaluación de los aprendizajes	Junta de Centro Equipo Decanal Departamentos Comisión de garantía de Calidad del Centro	Programas docentes Proyectos docentes	Reunión presencial (Consejos de Departamentos) JC Web de la US Correo electrónico	PDI Alumnado PAS
PC10-Gestión de la inserción laboral	Junta de Centro Equipo Decanal Comisión de garantía de Calidad del Centro	Evaluación de la inserción laboral Correo electrónico Talleres de emprendimiento	Online (encuestas a Egresados/as) Online (Encuestas a Empleadores / Tutores de Prácticas) Correo electrónico	PDI PAS Alumnado Egresados/as Tutores de Prácticas Empleadores/as