



# MAPA DE PROCESOS

## VERSIÓN 03. 07/06/2022



### PROCESOS ESTRATÉGICOS

**PE01-**  
Elaboración, revisión y despliegue de la política y objetivos de calidad

**PE02-**  
Garantizar la calidad de los programas formativos

**PE03-**  
Garantizar la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia

### PROCESOS CLAVE

**PC01-**  
Diseño de la oferta formativa

**PC02-**  
Admisión y matriculación

**PC03-**  
Orientación al estudiante

**PC04-**  
Planificación y desarrollo de la enseñanza

**PC08-**  
Evaluación de los aprendizajes

**PC10-**  
Gestión de la inserción laboral

**PC07-**  
Gestión de los TFG/TFM

**PC06-**  
Gestión de la movilidad de los estudiantes

**PC05-**  
Gestión de las prácticas externas

**PC09-**  
Gestión de la orientación profesional

**PC11-** Gestión de la Información pública

**PC12-** Medición, análisis y mejora

### PROCESOS DE APOYO

**PA01-** Gestión y revisión de incidencias, reclamaciones, y sugerencias

**PA02-** Gestión de los recursos materiales

**PA03-** Gestión de los servicios

**PA04-** Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés

**PA05-** Gestión del PAS

**PA06-** Diseño y ejecución de planes de contingencias

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS



# PROCESOS POR CRITERIOS VERSIÓN 03. 07/06/2022



## CRITERIO 2: POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

**PE01-**  
Elaboración, revisión y despliegue de la política y objetivos de calidad

**PE02-**  
Garantizar la calidad de los programas formativos

**PA01-**  
Gestión y revisión incidencias, reclamaciones y sugerencias

**PC01-**  
Diseño de la oferta formativa

**PA04-**  
Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés

**PC12-**Medición, análisis y mejora

**PA06-**  
Diseño y ejecución de planes de contingencias

## CRITERIO 3: PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

**PE03-**Garantizar la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia

## CRITERIO 4: GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES y SERVICIOS

**PA02-**  
Gestión de los recursos materiales

**PA03-**Gestión de los servicios

**PA05-**  
Gestión del PAS

## CRITERIO 5: GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

**PC02-**  
Admisión y matriculación

**PC05-**Gestión de las Prácticas Externas

**PC06-**  
Gestión de la movilidad de los estudiantes

**PC08-**  
Evaluación de los aprendizajes

**PC10-**  
Gestión de la inserción laboral

**PC03-**Orientación al estudiante

**PC04-**Planificación y desarrollo de la Enseñanza

**PC07-**  
Gestión de los TFG/TFM

**PC09-**Gestión de la Orientación Profesional

## CRITERIO 1: INFORMACION PUBLICA

**PC11-**Gestión de la Información Pública