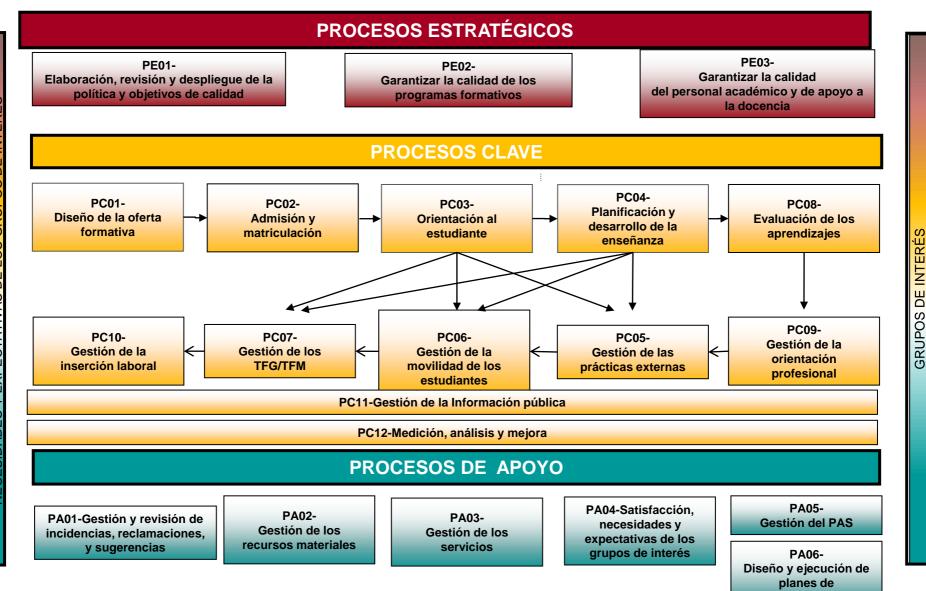




MAPA DE PROCESOS VERSIÓN 03. 07/06/2022



contingencias





PROCESOS POR CRITERIOS VERSIÓN 03. 07/06/2022



CRITERIO 2: POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

PE01-

Elaboración, revisión y despliegue de la política y objetivos de calidad

PE02-

Garantizar la calidad de los programas formativos

PA01-

Gestión y revisión incidencias, reclamaciones y sugerencias

PC01-

Diseño de la oferta formativa

PA04-

Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés

> PC12-Medición, análisis y meiora

PA06-

Diseño y ejecución de planes de contingencias

CRITERIO 3: PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

PE03-Garantizar la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia

CRITERIO 4: GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES y SERVICIOS

PA02-

Gestión de los recursos materiales

PA03-Gestión de los servicios

PA05-Gestión del PAS

CRITERIO 5:GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

PC02-Admisión y matriculación

PC05-Gestión de las Prácticas Externas

PC06-

Gestión de la movilidad de los estudiantes

PC08-

Evaluación de los aprendizajes

PC10-Gestión de la inserción laboral

PC03-Orientación al estudiante

PC04-Planificación y desarrollo de la Enseñanza

PC07-

Gestión de los TFG/TFM

PC09-Gestión de la **Orientación Profesional**





PC11-Gestión de la Información Pública