 FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	ACTA DE LA COMISIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DE CENTRO	
		1 de 2

FECHA	13-06-2024	Hora de inicio	11:00 h	Hora de finalización	12:00 h
LUGAR: Salón de Grados					

ORDEN DEL DÍA

1. Aprobación, si procede, del acta de la reunión anterior.
2. Informe de Fortalezas y Debilidades, Y Plan de Mejora curso 2022-23
3. Aprobación, si procede, del Proceso PA01 de Gestión y revisión de Quejas, Sugerencias, Felicitaciones e Incidencias. Nueva versión (5).
4. Ruegos y preguntas.

ACUERDOS ADOPTADOS

1.- Aprobación, si procede, del acta de la reunión anterior.

Se aprueba por unanimidad el Acta de 30 de abril de 2024.

2. Informe de Fortalezas y Debilidades, Y Plan de Mejora curso 2022-23

Llevamos tiempo trabajando en el informe de Fortalezas y Debilidades y el Plan de Mejora de curso 2022-23. Ambos documentos se encuentran en un estado muy avanzado de análisis, a falta de perfilar algunas cuestiones. Ambos documentos se pasarán por la próxima Junta de Centro para su aprobación.

3.- Aprobación, si procede, del Proceso PA01 de Gestión y revisión de Quejas, Sugerencias, Felicitaciones e Incidencias. Nueva versión (5).

Se abre debate sobre el escaso uso del Buzón de QSFI. La creencia general de la Comisión es que el no anonimato de la queja retrae al estudiantado a la hora de interponer la misma. Se incide en la necesidad de conocer quién interpone la QSFI. En la nueva versión de Proceso, se describe el tratamiento administrativo de las QSFI presentadas en la Secretaría del Centro. La QSFI se grabará por parte de la Administradora o persona en quién delegue en la aplicación EXPON US y esta seguirá su curso. **Anexo I**

4. Ruegos y preguntas

La Administradora de la FCEYE comunica a los miembros de la CGCC que el PTGAS adscrito a la Facultad pertenece al Grupo de Mejora. El Grupo de Mejora describe, analiza, Revisa y hace propuestas de mejora de los procesos que tiene asignados.

<https://fceye.us.es/calidad-pas-fceye>


Se da por finalizada la Comisión a las 12:00 horas.

Ángeles Morgado Ruiz

VºBº D. David Patiño Rodríguez

Código Seguro De Verificación	vqQB4pbcx3c+J4AVD/Rjg==	Fecha	08/01/2025
Firmado Por	ANGELES MORGADO RUIZ DAVID PATIÑO RODRIGUEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/vqQB4pbcx3c%2BJ4AVD%2FRjg%3D%3D	Página	1/2



 <p>UNIVERSIDAD DE SEVILLA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES</p>	ACTA DE LA COMISIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DE CENTRO	
		2 de 2

Secretaria

Presidente

RELACIÓN DE ASISTENTES

Asistentes:

Asián Chaves, Rosario
 Bernal García, Francisco
 Cruz Rivero, Diego
 Díaz Curbelo
 Gómez Domínguez, Dolores
 Gómez-Álvarez Díaz, María Rosario
 Gragera Recio, Carolina
 López Costales, Arturo
 Morgado Ruiz, Ángeles
 Patiño Rodríguez, David
 Rondán Cataluña, Francisco Javier
 Rosa Díaz, Isabel María
 Rueda Torres, Juan Antonio
 Ruiz Gandara, África
 Vega Molina, Jesús
 Villarejo Ramos, Ángel Francisco
 Yñiguez Ovando, Rocío

Excusan su asistencia por diversos motivos:

Albort Morant, Gema
 Borrero Molina, Diego Vicente
 García-Parejo, Antonia
 García Sánchez, Antonio
 Garrido Vega, Pedro
 Garzón Gordón, Antonio J.
 Jiménez Naharro
 Moreno Rojas, José
 Peral Peral, Begoña
 Rubiales Caballero, Victoriana
 Oliver Alfonso, María Dolores
 Valiente Palma, Lidia

Código Seguro De Verificación	vgQB4pbCx3c+J4AVD/Rjg==	Fecha	08/01/2025
Firmado Por	ANGELES MORGADO RUIZ DAVID PATIÑO RODRIGUEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/vgQB4pbCx3c%2BJ4AVD%2FRjg%3D%3D	Página	2/2

