



# MAPA DE PROCESOS

(Versión 4)  
Fecha de aprobación: 03/06/2024



## PROCESOS ESTRATÉGICOS

**PE01-**  
Elaboración, revisión y despliegue de la política y objetivos de calidad

**PE02-**  
Garantizar la calidad de los programas formativos

**PE03-**  
Garantizar la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia

## PROCESOS CLAVE

**PC01-**  
Diseño de la oferta formativa

**PC02-**  
Admisión y matriculación

**PC03-**  
Orientación al estudiante

**PC04-**  
Planificación y desarrollo de la enseñanza

**PC08-**  
Evaluación de los aprendizajes

**PC10-**  
Gestión de la inserción laboral

**PC07-**  
Gestión de los TFG/TFM

**PC06-**  
Gestión de la movilidad de los estudiantes

**PC05-**  
Gestión de las prácticas externas

**PC09-**  
Gestión de la orientación profesional

**PC11-** Gestión de la Información pública

**PC12-** Medición, análisis y mejora

## PROCESOS DE APOYO

**PA01-** Gestión y revisión de incidencias, reclamaciones, y sugerencias

**PA02-** Gestión de los recursos materiales

**PA03-** Gestión de los servicios

**PA04-** Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés

**PA05-** Gestión del PAS

**PA06-** Diseño y ejecución de planes de contingencias

**PA07-** Coordinación con los Centros Adscritos

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS



## PROCESOS POR CRITERIOS



### CRITERIO 2: POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

**PE01-**  
Elaboración, revisión y despliegue de la política y objetivos de calidad

**PE02-**  
Garantizar la calidad de los programas formativos

**PA01-**  
Gestión y revisión quejas, sugerencias, felicitaciones e incidencias

**PC01-**  
Diseño de la oferta formativa

**PC12-** Medición, análisis y mejora

**PA04-**  
Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés

**PA07-**  
Coordinación con los Centros Adscritos

**PA06-**  
Diseño y ejecución de planes de contingencias

### CRITERIO 3: PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

**PE03-** Garantizar la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia

### CRITERIO 4: GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES y SERVICIOS

**PA02-**  
Gestión de los recursos materiales

**PA03-** Gestión de los servicios

**PA05-**  
Gestión del PAS

### CRITERIO 5: GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

**PC02-**  
Admisión y matriculación

**PC05-** Gestión de las Prácticas Externas

**PC06-**  
Gestión de la movilidad de los estudiantes

**PC08-**  
Evaluación de los aprendizajes

**PC10-**  
Gestión de la inserción laboral

**PC03-** Orientación al estudiante

**PC04-** Planificación y desarrollo de la Enseñanza

**PC07-**  
Gestión de los TFG/TFM

**PC09-** Gestión de la Orientación Profesional

### CRITERIO 1: INFORMACION PUBLICA

**PC11-** Gestión de la Información Pública