



MANUAL DE PROCESOS DEL CENTRO



Criterio Implanta	Proceso	Tipo	Edición	Aprobación
1	Información Pública			
	PC11 Proceso para la gestión de la Información Pública	Clave	4	
2.1	Política de aseguramiento de la calidad			
	PE01 Proceso para la elaboración, revisión y despliegue de la Política y Objetivos de Calidad	Estratégico	4	
	PA06 Proceso para el diseño y ejecución de planes de contingencias	Apoyo	1	
2.2	Gestión documental, uso de la información y análisis de resultados			
	PC12 Proceso de medición, análisis y mejora	Clave	4	
	PA01 Proceso de gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias	Apoyo	4	
	PA04 Proceso para la satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés	Apoyo	3	
2.3	Diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos			
	PE02 Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos	Estratégico	3	
	PC01 Proceso de diseño de la oferta formativa	Clave	3	
3	Personal Docente e Investigador			
	PE03 Proceso para garantizar la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia	Estratégico	4	
4	Gestión de recursos materiales y servicios			
	PA02 Proceso para la gestión de los recursos materiales	Apoyo	3	
	PA03 Proceso para la gestión de los servicios	Apoyo	4	
	PA05 Proceso de gestión del PAS	Apoyo	4	
5	Gestión y resultados de los procesos enseñanza-aprendizaje			
	PC02 Proceso de admisión y matriculación	Clave	3	
	PC03 Proceso de orientación al estudiante	Clave	3	
	PC04 Proceso de planificación y desarrollo de la enseñanza	Clave	3	
	PC05 Proceso de gestión de las prácticas externas	Clave	3	
	PC06 Proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes	Clave	3	
	PC07 Proceso de gestión TFG/TFM	Clave	3	
	PC08 Proceso de evaluación de los aprendizajes	Clave	4	
	PC09 Proceso de gestión de la orientación profesional	Clave	3	
	PC10 Proceso de gestión de la inserción laboral	Clave	3	