



PLAN DE MEJORA

Universidad/es: Universidad de Sevilla

Id.Ministerio: 4312698

Denominación título: M. U. en Economía y Desarrollo

Centro/s: Facultad de CC. Económ. y Empresariales

Curso 2017/18 (Convocatoria 2018/19)

Fecha aprobación en Junta de Centro: (Pendiente)

Recomendación Nº 1

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda completar la tabla de indicadores generales que se proporciona en la web institucional del título.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
		Criterio:	1
Responsable académico:			
Rocío Yñíguez (Vicedecana Relaciones Institucionales y Calidad)			
Responsable técnico:			
Mª Carmen (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 1

Acción Número:	1-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Se atendió la recomendación de facilitar la información de indicadores generales en la web institucional del Máster. Se dispone del histórico de información relevante para los grupos de Interés en la página web: Tasa de graduación, Tasa de abandono, Tasa de eficiencia, Tasa de rendimiento, Tasa de éxito, Estudiantes de nuevo ingreso en el Título, Satisfacción del alumnado con los estudios, Grado de inserción laboral de titulados y tituladas, Oferta plazas de prácticas externas, Nivel de satisfacción con las prácticas externas.			
Justificación:			
En la fecha solicitada no se disponían de datos pero se actualizaron en la Web Institucional del Máster.			
Responsable:			
Coordinador del Título			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016
		Fecha fin prevista:	30-06-2017
Fecha cierre:	30-06-2017		
URL evidencia:			
http://www.us.es/estudios/master/master_M068?p=6			
Indicadores:			
Datos publicados en Web Sí/No			
Valor del indicador:			
SI			
Observaciones:			

Recomendación Nº 2

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda incluir la bibliografía en las distintas asignaturas en página web del Máster y de la Universidad.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
		Criterio:	1
Responsable académico:			
Rocío Yñíguez (Vicedecana Relaciones Institucionales y Calidad)			
Responsable técnico:			
Mª Carmen (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 2

Acción Número:	2-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			

Incluir en el programa docente de las asignaturas la bibliografía.					
Justificación:					
Se envía un correo recordatorio a todos los profesores para que incluyan la bibliografía de las asignaturas . Además se revisan los programas para comprobar que todos los programas incluyen la información pertinente en cada curso académico. Asimismo, se han incorporado en la página Web del Máster, enlaces directos al contenido de cada asignatura, donde se puede consultar el programa docente, los contenidos de la misma, la bibliografía recomendada y los criterios de evaluación seguidos por los distintos profesores.					
Responsable:					
Comisión Académica					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016	Fecha fin prevista:	29-09-2017
Fecha cierre:	29-09-2017				
URL evidencia:					
http://www.us.es/estudios/master/master_M068					
Indicadores:					
Programas actualizados Sí/No					
Valor del indicador:					
Sí					
Observaciones:					
También esta Información está disponible en los links respectivos de cada asignatura en: http://masters.us.es/ecoydesa/plan-de-estudios/					

Recomendación Nº 3

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación		
Descripción de la recomendación:					
Se recomienda corregir el cartel informativo (evidencia 14). En el se dice que el Máster ofrece prácticas mientras que en el autoinforme se dice que no es así.					
Año:	2016	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
				Criterio:	1
Responsable académico:					
Rocío Yñíguez (Vicedecana Relaciones Institucionales y Calidad)					
Responsable técnico:					
Mª Carmen (utc3@us.es)					

Acciones de la recomendación Nº 3

Acción Número:	3-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Incluir como asignatura optativa practicas en empresas desde el curso 2016/17. Se han modificado los dípticos informativos.					
Justificación:					
Se rectificó una errata que existía en la información pública y para ello se incluyó una asignatura optativa práctica en el curso 2016/17.					
Responsable:					
Comisión Académica					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016	Fecha fin prevista:	30-06-2017
Fecha cierre:	30-06-2017				
URL evidencia:					
http://www.us.es/estudios/master/master_M085?p=7					
Indicadores:					
Programa formativo actualizado Sí/No					

Valor del indicador:
Sí
Observaciones:

Recomendación N° 4

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda que la Comisión de Calidad establezca una correspondencia más clara entre por un lado las debilidades y propuestas de mejora incluidas en el análisis y, por otro, las luego incorporadas en el plan de mejora.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
		Criterio:	2
Responsable académico:			
Rocío Yñíguez (Vicedecana Relaciones Institucionales y Calidad)			
Responsable técnico:			
Mª Carmen (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación N° 4

Acción Número:	4-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Vincular debilidades y plan de mejora.			
Justificación:			
Durante el año se establecen reuniones periódicas (al menos, 1 al cuatrimestre) de la Comisión de Garantía de Calidad donde se estudian debilidades.			
Además a la hora de hacer el Plan de Mejora, se realizan reuniones frecuentes para definirlo de forma más detallada y eficiente en coherencia con las diferentes acciones de mejora propuestas para solventar debilidades detectadas en cada apartado.			
Responsable:			
Comisión de Garantía de Calidad			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016
		Fecha fin prevista:	30-06-2017
Fecha cierre:	30-06-2017		
URL evidencia:			
https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/111201902220834.pdf			
Indicadores:			
Actas Comisión de Garantía de Calidad Sí/No			
Valor del indicador:			
Sí			
Observaciones:			
https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/111201902220834.pdf			

Evidencias de la recomendación N° 4

1	Actas Comisión Garantía de Calidad
https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MTExmJAxOTAyMjIwODM0LnBkZg==	

Recomendación N° 5

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			

Se recomienda que el autoinforme de seguimiento incorpore un apartado para la evaluación y seguimiento de las acciones de mejora recogidas en autoinformes previos. No hay constancia de los logros alcanzados.							
Año:	2016	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016	Criterio:	2
Responsable académico:							
Rocío Yñíguez (Vicedecana Relaciones Institucionales y Calidad)							
Responsable técnico:							
Mª Carmen (utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación Nº 5

Acción Número:	5-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Inclusión de apartado de evaluación de mejoras en los Informes de seguimiento del Título.			
Justificación:			
En las valoraciones recogidas en los autoinformes de seguimiento, se realiza un análisis de la tendencia descrita en cada apartado respecto a la evaluación de los sucesivos planes de mejora precedentes, con objeto de detectar más claramente los logros alcanzados.			
En el Plan de Mejora del seguimiento 2016-17 se han incluido indicadores específicos para cada acción propuesta, que se irán monitorizando en ejercicios posteriores.			
Responsable:			
Comisión de Garantía de Calidad			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016
		Fecha fin prevista:	30-06-2017
Fecha cierre:	30-06-2017		
URL evidencia:			
https://logros.us.es			
Indicadores:			
Autoinformes de Seguimiento incluyendo apartado de evaluación Si/No			
Valor del indicador:			
Sí			
Observaciones:			

Recomendación Nº 6

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda valorar la conveniencia de incrementar la frecuencia de las reuniones mantenidas por la Comisión de Garantía de Calidad, al menos para valorar los avances en la implantación del Plan de Mejoras y poder corregir desviaciones respecto a lo previsto en el mismo.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
Responsable académico:			
Rocío Yñíguez (Vicedecana Relaciones Institucionales y Calidad)			
Responsable técnico:			
Mª Carmen (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 6

Acción Número:	6-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Se establecen reuniones trimestrales y reuniones de elaboración de plan de mejora.			

Justificación:					
Se planifican reuniones periódicas para la elaboración y seguimiento del plan de mejora. Asimismo, se abre un cauce de contacto continuado entre los miembros de la Comisión de Garantía de Calidad a través de correo electrónico.					
Responsable:					
Comisión de Garantía de Calidad					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016	Fecha fin prevista:	30-06-2017
Fecha cierre:	30-06-2017				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Actas de reuniones Sí/No					
Valor del indicador:					
Sí					
Observaciones:					
https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/424201902211517.pdf					
https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/734201902211517.pdf					

Evidencias de la recomendación Nº 6

1	Acta Comisión garantía Calidad Título
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NDI0MjAxOTAyMjExNTE3LnBkZg==
2	Acta Comisión Académica
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NzM0MjAxOTAyMjExNTE3LnBkZg==

Recomendación Nº 7

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda un cambio de actitud de los responsables del título y de la CGCT, para anticiparse y concretar las mejoras debidas.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
		Criterio:	2
Responsable académico:			
Rocío Yñíguez (Vicedecana Relaciones Institucionales y Calidad)			
Responsable técnico:			
Mª Carmen (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 7

Acción Número:	7-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Establecer acciones con proyección futura para anticiparse a las necesidades y mejoras para el Título, para ello manteniendo contacto permanente, prácticamente diaria por parte de los responsables del Título. En este sentido incrementando la frecuencia de las reuniones de la Comisión de Garantía de Calidad.			
Justificación:			
Los responsables del título (Coordinadores) mantienen un contacto permanente con reuniones prácticamente diarias, donde se plantean las distintas situaciones que afectan al título y se definen las acciones de mejora inmediatas, de cara a planificar de forma más óptima el futuro del Máster. Por otra parte, como se ha indicado anteriormente, también se han reforzado los medios de contacto y la frecuencia de reuniones de la Comisión de Garantía de Calidad.			

Responsable:					
Coordinador del Título					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016	Fecha fin prevista:	30-06-2017
Fecha cierre:	30-06-2017				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Actas de reuniones Comisión de Garantía de Calidad Sí/No					
Valor del indicador:					
Sí					
Observaciones:					

Recomendación Nº 8

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación		Tipo:	Recomendación			
Descripción de la recomendación:							
Se recomienda aumentar la implicación y los lazos del mundo empresarial con este Máster, a través de las vías que resulten más efectivas para mejorar la empleabilidad de los egresados.							
Año:	2016	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016	Criterio:	4
Responsable académico:							
Rocío Yñiguez (Vicedecana Relaciones Institucionales y Calidad)							
Responsable técnico:							
Mª Carmen (utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación Nº 8

Acción Número:	8-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Envío de correos de información de trabajos /becas a los alumnos y planificar visitas de empresarios al Master.					
Justificación:					
Además de promover la colaboración anual de profesionales con el Máster, se ha reforzado la difusión continuada de oportunidades de trabajo a los alumnos actuales y egresados del título, relacionados con las materias impartidas en el Máster. En este sentido, se aporta información detallada de becas a los estudiantes que las demandan. En cuanto a las prácticas en empresas, desde su inclusión como asignatura optativa en el Plan de Estudios de la titulación, se han reforzado los contactos con empresas e instituciones relacionadas con las disciplinas impartidas en el Máster, con objeto de aportar a los estudiantes una oferta más acorde con el título.					
Responsable:					
Coordinador del Título					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016	Fecha fin prevista:	30-06-2017
Fecha cierre:	30-06-2017				
URL evidencia:					
Indicadores:					
Correos a los estudiantes Sí/No					
Valor del indicador:					
Sí					
Observaciones:					
https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/848201902211517.pdf					

<https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/771201902211517.pdf>

Evidencias de la recomendación Nº 8

1	Correo informativo alumnos becas investigación https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=ODQ4MjAxOTAyMjExNTE3LnBkZg==
2	Correo informativo visita Archivo I. https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NzcxMjAxOTAyMjExNTE3LnBkZg==

Recomendación Nº 9

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación				
Descripción de la recomendación: Se recomienda mejorar la participación en las encuestas, con el fin de que los resultados puedan ser significativos.							
Año:	2016	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016	Criterio:	6
Responsable académico: Rocío Yñíguez (Vicedecana Relaciones Institucionales y Calidad)							
Responsable técnico: Mª Carmen (utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación Nº 9

Acción Número:	9-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora: Envío de correos recordatorios a los profesores para su implicación en el desarrollo de la encuestación.					
Justificación: Se envían correos electrónicos anualmente a los profesores del Máster para recordarles que realicen las encuestas a los estudiantes, tanto en asignaturas obligatorias como optativas, con el objeto de sensibilizar y potenciar la participación en las mismas.					
Responsable: Coordinador del Título					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-02-2017	Fecha fin prevista:	08-02-2019
Fecha cierre:	08-02-2019				
URL evidencia:					
Indicadores: Correos remitidos al profesorado Sí/No					
Valor del indicador: Sí					
Observaciones: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/519201902261005.pdf					

Evidencias de la recomendación Nº 9

1	Correo recordatorio al profesorado https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NTE5MjAxOTAyMjYxMDA1LnBkZg==
---	---

Recomendación Nº 10

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			

Se recomienda evitar solapamientos de encuestas diferentes para la misma finalidad y mejorar el diseño de las preguntas.							
Año:	2016	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016	Criterio:	7
Responsable académico:							
Rocío Yñíguez (Vicedecana Relaciones Institucionales y Calidad)							
Responsable técnico:							
Mª Carmen (utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación Nº 10

Acción Número:	10-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Solicitar que se analice y si es viable se mejore el diseño de las encuestas. A nivel institucional con la nueva versión del Sistema de Garantía de Calidad V5, se ha actualizado la encuesta de satisfacción y el procedimiento de la encuestación sobre la satisfacción global con el título. Se ha establecido para estudiantes y PAS encuestación presencial y para el profesorado on line pero realizando una campaña de sensibilización para la participación, por parte del Vicedecanato Competente. Para este curso, continuando con este proceso de mejora se han adelantado las fechas de encuestación para aumentar la representatividad de la muestra.			
Justificación:			
Es un aspecto relevante y se establecen procedimientos para mejorar la representatividad en la respuestas de las encuestas.			
Responsable:			
Coordinador del Título			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016
Fecha cierre:	30-06-2017		
Fecha fin prevista:			
30-06-2017			
URL evidencia:			
Indicadores:			
Comunicación Vicedecanato Calidad con Servicios Centrales Sí/No			
Encuestas del SGC V5 Sí/No			
Valor del indicador:			
Sí			
Sí			
Observaciones:			

Recomendación Nº 11

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda que las tablas de indicadores contengan información de varios años de forma que se pudiese valorar no sólo la situación actual sino también las tendencias.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016	Criterio:	7
Responsable académico:			
Rocío Yñíguez (Vicedecana Relaciones Institucionales y Calidad)			
Responsable técnico:			
Mª Carmen (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 11

Acción Número:	11-1	Fecha automática:	
----------------	-------------	-------------------	--

Descripción de la Acción de mejora:					
En la aplicación LOGROS se dispone del histórico de datos del Título, además en la página web se proporciona información relevante para los grupos de interés: Tasa de graduación, Tasa de abandono, Tasa de eficiencia, Tasa de rendimiento, Tasa de éxito, Estudiantes de nuevo ingreso en el Título, Satisfacción del alumnado con los estudios, Grado de inserción laboral de titulados y tituladas, Oferta plazas de prácticas externas, Nivel de satisfacción con las prácticas externas.					
Justificación:					
Los informes de seguimiento se realizan analizando la tendencia de los indicadores con objeto de considerar aquellas acciones de mejora a implementar o mantener la línea alcanzada según proceda.					
Responsable:					
Coordinador del Título					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016	Fecha fin prevista:	30-06-2017
Fecha cierre:	30-06-2017				
URL evidencia:					
https://logros.us.es/					
Indicadores:					
Informes de Seguimientos Sí/No					
Valor del indicador:					
Sí					
Observaciones:					

Recomendación Nº 12

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación		
Descripción de la recomendación:					
Se recomienda incorporar comparaciones de los indicadores con referentes internos y externos.					
Año:	2016	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
				Criterio:	7
Responsable académico:					
Rocío Yñíguez (Vicedecana Relaciones Institucionales y Calidad)					
Responsable técnico:					
Mª Carmen (utc3@us.es)					

Acciones de la recomendación Nº 12

Acción Número:	12-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Incorporación de referentes externos en los Informes de Seguimiento del Título.					
Justificación:					
Con la información que llega a los responsables del título se elaboran tablas de comparación de indicadores en los autoinformes. Asimismo, en la evaluación de los mismos, se procede a realizar análisis de tendencias para cada indicador respecto a cursos precedentes.					
Responsable:					
Coordinador del Título					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-10-2016	Fecha fin prevista:	30-06-2017
Fecha cierre:	30-06-2017				
URL evidencia:					
https://logros.us.es/					
Indicadores:					
Informes de Seguimiento Sí/No					

Valor del indicador:
Sí
Observaciones:

Recomendación N° 13

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda mejorar la participación en las encuestas, con el fin de que los resultados puedan ser significativos.			
Año:	2016	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	29-09-2016
		Criterio:	7
Responsable académico:			
Rocío Yñíguez (Vicedecana Relaciones Institucionales y Calidad)			
Responsable técnico:			
Mª Carmen (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación N° 13

Acción Número:	13-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Difundir el proceso de encuestación para aumentar la participación en encuestas.			
Justificación:			
Se envía a los profesores para recordarles que realicen las encuestas a los estudiantes.			
Se vincula la encuesta del título a la asignatura con más presencia de alumnos. Asimismo, también se incidirá en promover la elevación de la participación del profesorado en las encuestas de satisfacción con el título.			
Responsable:			
Coordinador del Título			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-02-2017
		Fecha fin prevista:	08-02-2019
Fecha cierre:	08-02-2019		
URL evidencia:			
Indicadores:			
Correo recordatorio al profesorado Sí/No			
Valor del indicador:			
Sí			
Observaciones:			
https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/120201902261008.pdf			

Evidencias de la recomendación N° 13

1	Correo recordatorio al profesorado
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MTlwMjAxOTAyMjYxMDA4LnBkZg==

Recomendación N° 14

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Optimización de la distribución del tiempo de la Comisión de Garantía de Calidad del Máster respecto a la carga de trabajo.			
Se trata de elevar el número y frecuencia de las reuniones de la Comisión de Garantía de Calidad, estableciendo una			

periodicidad que, de manera más eficiente, se adapte a la premura y relevancia de los asuntos a tratar. Para ello, se podrán convocar reuniones presenciales o contactos telefónicos y/o por correo electrónico, para abordar los diferentes procedimientos y protocolos de actuación necesarios dentro del seguimiento de calidad de la titulación.

Año:	2018	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	2
Responsable académico:							
Rocío Yñíguez (Vicedecana Relaciones Institucionales y Calidad)							
Responsable técnico:							
M^a Carmen (utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación Nº 14

Acción Número:	14-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Optimización de la distribución del tiempo de la Comisión de Garantía de Calidad del Máster respecto a la carga de trabajo.					
<p>Elevar el número y frecuencia de las reuniones de la Comisión de Garantía de Calidad, estableciendo una periodicidad que, de manera más eficiente, se adapte a la premura y relevancia de los asuntos a tratar. Para ello, se podrán convocar reuniones presenciales o contactos telefónicos y/o por correo electrónico, para abordar los diferentes procedimientos y protocolos de actuación necesarios dentro del seguimiento de calidad de la titulación.</p>					
Justificación:					
<p>Elevar el número y frecuencia de las reuniones de la Comisión de Garantía de Calidad, estableciendo una periodicidad que, de manera más eficiente, se adapte a la premura y relevancia de los asuntos a tratar. Para ello, se podrán convocar reuniones presenciales o contactos telefónicos y/o por correo electrónico, para abordar los diferentes procedimientos y protocolos de actuación necesarios dentro del seguimiento de calidad de la titulación.</p>					
Responsable:					
Comisión de Garantía de Calidad					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-10-2018	Fecha fin prevista:	30-06-2019
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Nº reuniones de la Comisión de Garantía de Calidad del Máster / curso académico.					
Valor del indicador:					
(1-4)					
Observaciones:					

Recomendación Nº 15

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada				
Descripción de la recomendación:							
Creación de un sistema de encuestas de satisfacción para seguimiento interno.							
<p>Esta acción consiste en el diseño y elaboración de un cuestionario interno específicamente dirigido a estudiantes y profesores del Máster, que incluya determinados ítems destinados a evaluar el grado de satisfacción de ambos colectivos con la titulación, desde diferentes perspectivas (académica e investigadora, sistema de prácticas). Posteriormente, ese cuestionario será distribuido para su cumplimentación por los alumnos matriculados y los profesores que imparten docencia en el Máster.</p>							
Año:	2018	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	7
Responsable académico:							

Rocío Yñíguez (Vicedecana Relaciones Institucionales y Calidad)
Responsable técnico:
Mª Carmen (utc3@us.es)

Acciones de la recomendación Nº 15

Acción Número:	15-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Creación de un sistema de encuestas de satisfacción para seguimiento interno.			
Justificación:			
Esta acción consiste en el diseño y elaboración de un cuestionario interno específicamente dirigido a estudiantes y profesores del Máster, que incluya determinados ítems destinados a evaluar el grado de satisfacción de ambos colectivos con la titulación, desde diferentes perspectivas (académica e investigadora, sistema de prácticas). Posteriormente, ese cuestionario será distribuido para su cumplimentación por los alumnos matriculados y los profesores que imparten docencia en el Máster.			
Responsable:			
Comisión de Garantía de Calidad			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-10-2018
		Fecha fin prevista:	01-10-2019
Fecha cierre:			
URL evidencia:			
Indicadores:			
Cuestionario interno Sí/No			
Valor del indicador:			
Sí			
Observaciones:			

Recomendación Nº 16

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Promover la participación del profesorado en Acciones Formativas y en Proyectos de Innovación Docente. Incrementar la difusión de las distintas convocatorias para presentar Proyectos de Innovación Docente, así como de la oferta disponible para acciones formativas del profesorado. Para ello, se plantea intensificar las acciones de recopilación, consulta y divulgación de convocatorias que permitan incrementar los proyectos desarrollados en este ámbito, así como mantener una vía de difusión permanente a través del correo electrónico para informar de las mismas.			
Año:	2018	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	
		Criterio:	4
Responsable académico:			
Rocío Yñíguez (Vicedecana Relaciones Institucionales y Calidad)			
Responsable técnico:			
Mª Carmen (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 16

Acción Número:	16-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Incrementar la difusión de las distintas convocatorias para presentar Proyectos de Innovación Docente, así como de la oferta disponible para acciones formativas del profesorado. Para ello, se plantea intensificar las acciones de recopilación, consulta y divulgación de convocatorias que permitan incrementar los proyectos desarrollados en			

este ámbito, así como mantener una vía de difusión permanente a través del correo electrónico para informar de las mismas.					
Justificación:					
El objetivo de esta acción es aumentar el número de profesores del Máster que participan en actividades de formación y, sobre todo, en Proyectos de Innovación Docente, dado que ello, redundará en una mayor calidad de la enseñanza y profesorado.					
Responsable:					
Coordinadores del Título					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-10-2018	Fecha fin prevista:	01-10-2019
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Incremento de la participación del Profesorado en Proyectos de Innovación Docente. Sí/No					
Valor del indicador:					
Sí					
Observaciones:					

Recomendación Nº 17

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada		
Descripción de la recomendación:					
Promover la participación en las encuestas sobre el grado de satisfacción.					
Con esta acción se aspira a incrementar la participación del profesorado y los estudiantes en las encuestas sobre el grado de satisfacción que se realizan desde la Facultad de CC. Económicas y Empresariales. Para ello, se reforzará la difusión de las mismas, insistiendo tanto verbalmente como a través de comunicaciones por correo electrónico.					
Año:	2018	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	
				Criterio:	7
Responsable académico:					
Rocío Yñíguez (Vicedecana Relaciones Institucionales y Calidad)					
Responsable técnico:					
Mª Carmen (utc3@us.es)					

Acciones de la recomendación Nº 17

Acción Número:	17-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Promover la participación en las encuestas sobre el grado de satisfacción. Se reforzará la difusión de las mismas, insistiendo tanto verbalmente como a través de comunicaciones por correo electrónico.					
Justificación:					
Esta acción se propone, a la vista del reducido tamaño muestral de los participantes en campañas de encuestas anteriores y con el objetivo de concienciar a estos colectivos de la importancia que los resultados de las mismas tienen para los procesos de retroalimentación del Máster.					
Responsable:					
Coordinadores del Título					
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-05-2019	Fecha fin prevista:	01-10-2019
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					

Correos electrónicos a los estudiantes Si/No
Valor del indicador:
Sí
Observaciones:

Recomendación Nº 18

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
<p>Incremento del número de alumnos de nuevo ingreso matriculados en el Máster.</p> <p>Para contribuir al logro de esta acción, se plantea la intensificación de las acciones de publicidad del título, fundamentalmente entre los alumnos egresados de las titulaciones de Grado que se imparten en la propia Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, con la finalidad de dar a conocer las particularidades y fortalezas del Máster. Entre otras actuaciones en este sentido, se plantea ampliar el contenido de la página web del Máster para divulgar aspectos potencialmente atractivos como las prácticas en empresas, así como la creación de un perfil asociado al Máster en la red social profesional LinkedIn. Asimismo, se plantea realizar una prospección en nichos de mercado potencialmente interesados en el Máster, como los egresados procedentes de universidades latinoamericanas, a través de distintas campañas de publicidad y mailing.</p>			
Año:	2018	Fecha inicio:	
Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	1
Responsable académico:			
Rocío Yñiguez (Vicedecana Relaciones Institucionales y Calidad)			
Responsable técnico:			
Mª Carmen (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 18

Acción Número:	18-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
<p>Ampliar el contenido de la página web del Máster para divulgar aspectos potencialmente atractivos como las prácticas en empresas, así como la creación de un perfil asociado al Máster en la red social profesional LinkedIn. Asimismo, se plantea realizar una prospección en nichos de mercado potencialmente interesados en el Máster, como los egresados procedentes de universidades latinoamericanas, a través de distintas campañas de publicidad y mailing.</p>			
Justificación:			
<p>Conseguir un incremento del número de alumnos de nuevo ingreso matriculados en el Máster. Para contribuir al logro de esta acción, se plantea la intensificación de las acciones de publicidad del título, fundamentalmente entre los alumnos egresados de las titulaciones de Grado que se imparten en la propia Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, con la finalidad de dar a conocer las particularidades y fortalezas del Máster.</p>			
Responsable:			
Coordinadores del Título			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-05-2018
Fecha fin prevista:		Fecha fin prevista:	01-10-2019
Fecha cierre:			
URL evidencia:			
Indicadores:			
Campañas de publicidad y mailing Sí/No			
Indicadores SGC Sí/No			
Valor del indicador:			
Sí			

Sí
Observaciones:

Recomendación Nº 19

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Promover la entrega y publicación de proyectos y programas docentes.			
Se trata de reforzar el requerimiento de entrega y publicación de proyectos docentes y programas de asignaturas, no solamente recordando su obligatoriedad varias veces por correo electrónico, sino también estrechando el contacto con las Secretarías de los dos Departamentos involucrados en el Máster, con la finalidad de identificar exactamente a los profesores que no hayan cumplido con este trámite dentro del plazo establecido.			
Año:	2018	Fecha inicio:	
Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	4
Responsable académico:			
Rocío Yñíguez (Vicedecana Relaciones Institucionales y Calidad)			
Responsable técnico:			
Mª Carmen (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 19

Acción Número:	19-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Promover la entrega y publicación de proyectos y programas docentes. Recordando su obligatoriedad varias veces por correo electrónico, también estrechando el contacto con las Secretarías de los dos Departamentos.			
Justificación:			
Esta propuesta puede contribuir a elevar el nivel de calidad de la enseñanza, así como a una mayor satisfacción del alumnado con la docencia.			
Responsable:			
Coordinadores del Título			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-10-2018
Fecha cierre:		Fecha fin prevista:	01-10-2019
URL evidencia:			
Indicadores:			
Incremento del número de proyectos y programas docentes entregados en tiempo y forma Sí/No			
Valor del indicador:			
Sí			
Observaciones:			

Recomendación Nº 20

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Mejorar el nivel de satisfacción con el procedimiento de asignación de Trabajos Fin de Máster (TFM).			
Con esta acción se intenta elevar la satisfacción tanto de profesores como de estudiantes del Máster, en relación al protocolo de asignación de tutelas y dirección de TFMs. Para ello, se decide intensificar el contacto inicial a comienzo de curso entre estudiantes y profesores, con objeto de que éstos puedan exponer en primera persona y con tiempo			

suficiente para guiar su elección, las peculiaridades de los temas ofertados y de las líneas de investigación en las que éstos se enmarcan.

Año:	2018	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	7
Responsable académico:							
Rocío Yñíguez (Vicedecana Relaciones Institucionales y Calidad)							
Responsable técnico:							
Mª Carmen (utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación Nº 20

Acción Número:	20-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Intensificar el contacto inicial a comienzo de curso entre estudiantes y profesores, con objeto de que éstos puedan exponer en primera persona y con tiempo suficiente para guiar su elección, las peculiaridades de los temas ofertados y de las líneas de investigación en las que éstos se enmarcan.			
Justificación:			
Esta propuesta puede contribuir a elevar el nivel de calidad de la enseñanza, así como a una mayor satisfacción del alumnado con la docencia.			
Responsable:			
Coordinadores del Título			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-10-2019
Fecha cierre:		Fecha fin prevista:	01-10-2019
URL evidencia:			
Indicadores:			
Incremento en la satisfacción del estudiante con el procedimiento de asignación del TFM Sí/No			
Valor del indicador:			
Sí			
Observaciones:			

Recomendación Nº 21

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Fomentar la movilidad nacional internacional de estudiantes.			
Se plantea como objetivo aumentar los acuerdos de movilidad con otras Universidades, preferentemente en el ámbito internacional. Para ello se intensificarán las actividades de difusión de la titulación y se reforzará la comunicación con los potenciales alumnos del Máster acerca de las posibilidades de intercambios internacionales que existen, a fin de incentivar la participación en los mismos.			
Año:	2018	Fecha inicio:	
Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	3
Responsable académico:			
Rocío Yñíguez (Vicedecana Relaciones Institucionales y Calidad)			
Responsable técnico:			
Mª Carmen (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 21

Acción Número:	21-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			

Intensificar las actividades de difusión de la titulación y reforzar la comunicación con los potenciales alumnos del Máster acerca de las posibilidades de intercambios internacionales que existen, a fin de incentivar la participación en los mismos.

Justificación:

La pertinencia de esta acción viene determinada por la finalidad de incrementar, no sólo el número de alumnos de nuevo ingreso de otras universidades españolas, sino también el grado de internacionalización del Máster.

Responsable:

Coordinadores del Título

Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-10-2019	Fecha fin prevista:	01-10-2019
-------------	----------	------------------------	-------------------	---------------------	-------------------

Fecha cierre:	
---------------	--

URL evidencia:

Indicadores:

**Incremento de N° visitas recibidas página Web y n° de seguidores en las cuentas del máster en redes sociales
Sí/No**

Valor del indicador:

Observaciones: