## GRUPO DE MEJORA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

	REUNIÓN	CONVOCA				RECEPTORES/GRUPO DE TRABAJO	
		Responsable Grupo Mejora FCEYE				Grupo de Mejora FCEYE	
	DE TRABAJO	FECHA	08/02/2022	H. INICIO	12:00 h	H. FINAL	13:30 h
	LUGAR		Sala de Juntas FCEYE				

#### Orden del Día

1.- Informe de la Administradora Cuestionario ACPMS 2020 y 2021.

# 2.- Aprobación de la actualización:

Mapa de procesos 2021

Cartera de servicios 2021

Carta de compromisos 2021

Organigrama PAS 2021

Panel de indicadores de dimensionamiento 2020-2021

#### TEMAS TRATADOS

## 1.- Informe de la Administradora Cuestionario ACPMCS 2020 y 2021. Anexo I

Instrucción General de la Dirección de Recursos Humanos por la que se ejecuta la Supervisión del proceso de Excelencia Aplicada a la Gestión correspondientes a los ejercicios 2020 Y 2021 de fecha 7 de febrero de 2022.

Gran parte de estos objetivos están incluidos en el Protocolo de Evaluación del Sistema de Garantía de Calidad del Centro.

La sistemática de cumplimentación de cuestionario consiste en que cada miembro de la Unidad compruebe el cuestionario publicado en la web de RRHH. El grupo de trabajo de la Unidad se reunirá para cumplimentar un primer borrador. Los componentes de grupo de mejora aportarán aquellas consideraciones que crean oportunas, que serán valoradas y debatidas. Una vez incorporadas las aportaciones de los miembros de la Unidad, se cumplimentará el cuestionario por el Grupo de Trabajo y se enviará por la Administradora del Centro a RRHH.

La cumplimentación del cuestionario ACPMCS 2021 se realizará reflejando el trabajo realizado por el Grupo de Mejora en cumplimiento de las Instrucciones de RRHH y del Protocolo de Evaluación del Sistema de Garantía de Calidad del Centro. El Resultado de este trabajo se encuentra residenciado en las bases de datos de la FCEYE elaboradas a partir de los datos extraídos de SEVIUS y en la Aplicación LOGROS.

Informe de la adaptación de la sistemática de trabajo del GM de la FCEYE al Sistema de Garantía de Calidad del Centro. **Anexo I** 

### 2.- Aprobación de la actualización:

### Mapa de Procesos. Anexo II

La Comisión de Calidad de Centro (CCC) ha procedido a la revisión del Mapa de procesos de la Unidad. Fruto del análisis y seguimiento del sistema de Garantía de Calidad, se han incorporado 2 nuevos

procesos en el Mapa de Procesos de la Unidad: PC12- Análisis y medición de resultados. PA06- Diseño y ejecución de planes de contingencia. Ambos procesos se han desarrollado por la CCC. El Grupo de Trabajo del Grupo de Mejora ha procedido a adaptar el proceso PA06 a la gestión de los planes de contingencia COVID 19 de la Unidad de los cursos 2019-20, 2020-21. Cartera de Servicios de la FCEYE. Anexo III El Grupo de Mejora ha procedido a la revisión de la Cartera de Servicios de la FCEYE. Se han incorporado procedimientos de tramitación electrónica nuevos fruto de modificaciones normativas en aplicación de la Ley de Procedimiento de las Administraciones públicas: HORFEUS. Firma electrónica de asistencia del profesorado PADEL. Cumplimentación electrónica de Actas. PORTAFIRMAS. Aplicación de firma electrónica de Documentos. GEISER. Registro electrónica de entrada y salida de documentación GEISSER. Carta de Compromisos. Anexo IV Se ha procedido a la revisión de la Carta de Compromisos. Los compromisos relacionados, revisados y actualizados conforman la actual Carta de Compromisos de la Unidad. Organigrama PAS. Anexo V Se ha procedido a la revisión del Organigrama de la Unidad, incorporando las modificaciones de realizadas en RPT de incremento de Plantilla, modificación de niveles e incorporación de personal auxiliar Administrativo funcionario de nuevo ingreso fruto de la resolución de la última convocatoria de concurso oposición: Creación: 1 plaza auxiliar administrativo. 1 plaza Técnico auxiliar de Medios audiovisuales. Transformación 1 de nivel 18 en 1 plaza nivel 20. Panel de indicadores de dimensionamiento 2020-2021. Anexo VI Se ha procedido a la actualización de panel de dimensionamiento de la Unidad.

# Asistentes

BAUTISTA PANDO, ANTONIA	SECRETARÍA		
CALDERÓN AMADOR, JUAN JOSÉ	MEDIOS AUDIOVISUALES		
COTO RODRÍGUEZ, ROSA MARÍA	SECRETARÍA		
DOBARGANES CUEVAS, EULALIA	CONSERJERÍA		
ESPADA CARO, JUAN MANUEL	TICs		
ESTEPA SANCHEZ, ANGEL	CONSERJERÍA		
GIL GATA, FRANCISCA	CONSERJERÍA		
GRAGERO RECIO, CAROLINA	SECRETARÍA		
HERNÁNDEZ VELAZQUEZ, MANUEL	TICS  SECRETARÍA  CONSERJERÍA  TICS  SECRETARÍA  MEDIOS AUDIOVISUALES  SECRETARÍA  CONSERJERÍA  SECRETARÍA  SECRETARÍA		
JIMÉNEZ MARTÍNEZ, JOSÉ MANUEL			
LOBATO RODRÍGUEZ, ANTONIO M.			
LÓPEZ GALLARDO, CARMELO			
LÓPEZ MORENO, VIRGINIA			
LOSADA PELLEJERO, EMILIO JOSÉ			
LUQUE ALFONSO, GREGORIA			
LUQUE INFANTES, RAÚL			
MÁRQUEZ ESMORIS, MIGUEL			
MARTÍNEZ TRAVADO, ANTONIA MARÍA			
MATEOS BANABA, RAQUEL	SECRETARÍA		
MORGADO RUIZ, ÁNGELES	ADMINISTRACIÓN SECRETARÍA		
NOGUERO HERNÁNDEZ, CARLOS			
OSUNA PALMA, IRENE DE LOS ÁNGELES	SECRETARÍA  CONSERJERÍA  SECRETARÍA  CONSERJERÍA		
PÁEZ RIBELLES, JUAN TOMÁS			
PAÑERO DE LUIS, MIGUEL ÁNGEL			
PÉREZ RODRÍGUEZ, ANA			
PORTILLO SILES, FRANCISCO JAVIER	SECRETARÍA		
ROBLES CARRASCO, ELISA	SECRETARÍA		
SÁNCHEZ GARRIDO, JUAN JOSÉ	CONSERJERÍA		
SUANO FERNÁNDEZ, MARÍA GRACIA	SECRETARÍA		
VARELA RAMÍREZ, MARÍA ISABEL	CONSERJERÍA		
VERA MARTÍNEZ, MERCEDES	SECRETARÍA		
VIDÁN DÍAZ, ALFONSO	MEDIOS AUDIOVISUALES		