

GRUPO DE MEJORA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

REUNIÓN DE TRABAJO	CONVOCA			RECEPTORES/GRUPO DE TRABAJO	
	Responsable Grupo Mejora FCEYE			Grupo de Trabajo GM FCEYE	
	FECHA	26/06/2024	H. INICIO	13:00 h	H. FINAL
LUGAR	Sala de reuniones Secretaría				

Orden del Día

- 1.-Aprobación si procede del Acta de la Sesión anterior.
2. Aprobación de la documentación elaborada por el Grupo de Mejora y publicad en la web de la Facultad:
 - Mapa de procesos 2023
 - Cartera de servicios 2023
 - Carta de compromisos 2023
- 3.- Informe Administradora CGCC.

TEMAS TRATADOS

- 1.-Aprobación si procede del Acta de la Sesión anterior.
Se aprueba el Acta de la sesión del 20 de marzo de 2024.
2. Aprobación de la documentación elaborada por el Grupo de Mejora y publicad en la web de la Facultad:

El Grupo de Mejora ha estado trabajando en la revisión y actualización de la Cartera de Servicios de la Unidad y de la Carta de compromisos. Se han realizado aquellas modificaciones que han sido necesarias, alineadas con el Mapa de procesos de la Unidad y de conformidad con los cambios realizados en las instrucciones de los distintos servicios de la universidad de Sevilla:

Normativa de matrícula.
Procedimientos de recaudación de precios públicos.
Procedimiento de devolución de precios públicos.
Procedimiento de gestión de impago de matrícula.
Procedimiento de gestión de anulaciones de matrícula
Procedimiento de modificación de prácticas en empresas: Gestión de la seguridad social de los estudiantes.
Procedimiento Gestión de la movilidad de estudiantes en las dobles titulaciones.
Procedimiento de la gestión de las notificaciones administrativas. Nueva aplicación de correo postal.

En el curso 2022-23 se comenzó a impartir un Nuevo Máster Universitario en Marketing e Investigación Aplicada Este curso 2023-24 se ha comenzado a impartir el Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Finanzas y Contabilidad y el Doble Grado Internacional en Marketing

Se aprueban las modificaciones realizadas:
 - Mapa de procesos 2023
 - Cartera de servicios 2023
 - Carta de compromisos 2023
Estos documentos se aprobaron en la sesión del 20 de marzo de 2024
 - Organigrama PAS 2023
 - Panel de indicadores de dimensionamiento 2022-23
- 3.- Informe Administradora
La Junta de Centro ha aprobado la documentación elaborada por la CGCC:
 - Reglamento de la Comisión de Calidad del Centro (versión 2).
 - Política y objetivos estratégicos del centro.- Proceso de centros adscritos (Osuna).

Asistentes

CALDERÓN AMADOR, JUAN JOSÉ	MEDIOS AUDIOVISUALES
GIL GATA, FRANCISCA	CONSERJERÍA
HERNÁNDEZ VELAZQUEZ, MANUEL	TICs
JIMÉNEZ MARTÍNEZ, JOSÉ MANUEL	SECRETARÍA
LUQUE ALFONSO, GREGORIA	SECRETARÍA
MORGADO RUIZ, ÁNGELES	ADMINISTRACIÓN
VARELA RAMÍREZ, MARÍA ISABEL	CONSERJERÍA