|  |
| --- |
| **INFORMACIÓN PÚBLICA** |
| **PROCEDIMIENTO** | **RESPONSABLE** | **CONTENIDO** | **MEDIO UTILIZADO** | **GRUPO de INTERÉS** |
| **PC11-Información Pública** | Equipo DecanalComisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC)Vicedecanato de CalidadAdministradora del Centro | Recopilación y difusión de la información | Web de USWeb del Centro Web de los títulosWeb de los departamentosWeb/blogs personales del PDI, institucionales, de proyectos, grupos, etc.Enseñanza virtual (Blackboard Learn) TeléfonoTvUS (Televisión Online de la US) Canal de YouTubeCorreo electrónico (buzonweb, correospersonales)Chats/Foros Reuniones informales Pantallas informativasRedes sociales (Instagram, Facebook y Twitter)RadiUS | Órganos de Gobierno de la US PDIPAS AlumnadoAlumnado de otras Universidades Estudiantado potencialEgresados/asEmpleadores/Tutores de Prácticas Instituciones públicasEmpresas privadas ubicadas en elCentro AIESECESN |

|  |
| --- |
| **POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD** |
| **PROCEDIMIENTO** | **RESPONSABLE** | **CONTENIDO** | **MEDIO UTILIZADO** | **GRUPO de INTERÉS** |
| **PE01-Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad** | DecanoEquipo DecanalComisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) | Política de calidad Objetivos de Calidad Memoria del centro | Correo electrónico Web del Centro | PDIPAS AlumnadoEmpleadores/tutores de prácticasAgencias de Evaluación |
| **PE02-Garantizar la calidad de los programas formativos** | Departamentos (No aparece)Comisión Garantía deCalidad del Centro (CGCC) Junta de Centro (JC) | Memoria de verificación (MV) de los títulos Informes de Seguimiento de las titulacionesPlanes de Mejora Modificación de la MV | Web del Centro Correo Electrónico Reunión Presencial (JC) | Universidad Sevilla Agencias de EvaluaciónPDI AlumnadoEgresados/asEmpleadores/tutores de prácticas Colegios profesionales |
| **PC12-Medición, Análisis y Mejora** | Vicedecanato responsable de CalidadComisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC)Junta de Centro | Plan de Mejora del Centro Indicadores del SGC | Web del Centro Correo Electrónico | PDIPAS AlumnadoEgresados/asEmpleadores/tutores de prácticas Colegios profesionales |

|  |
| --- |
| **POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD** |
| **PROCEDIMIENTO** | **RESPONSABLE** | **CONTENIDO** | **MEDIO UTILIZADO** | **GRUPO de INTERÉS** |
| **PC01-Diseño de la oferta formativa** | Departamentos Junta de Centro (JC)Grupo de trabajo plan de estudiosEquipo Decanal | Informe anualInforme de seguimiento Memorias del Centro | Web del Centro Reunión Presencial (JC) | PDIPAS AlumnadoEmpleadores/tutores de prácticas Egresados/asColegios profesionales |
| **PC04-Planificación y Desarrollo de la Enseñanza** |  (No hay responsables) Equipo DecanalVicedecanato responsable de Ordenación AcadémicaDepartamentos Junta de Centro (JC) | Plan de Organización Docente (POD)Plan de Asignación del Profesorado (PAP) | Reunión Presencial (JC)Reunión Presencial (Consejos de Departamentos)Web del Centro Correo electrónico | Servicios Centrales US Consejo GobiernoPDIPAS Alumnado |
| **PA01-Gestión y revisión de quejas, incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones** | Decano (No aparece)Vicedecanato responsable de CalidadAdministradora de CentroSecretaría del CentroJunta de Centro (JC)Equipo DecanalComisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC)Responsable del servicio implicado | Resultados de los indicadores Planes de mejora | Web del Centro Reunión Presencial (JC) | PDI Alumnado Egresados/asEmpleadores/tutores de prácticas |

|  |
| --- |
| **POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD** |
| **PROCEDIMIENTO** | **RESPONSABLE** | **CONTENIDO** | **MEDIO UTILIZADO** | **GRUPO de INTERÉS** |
| **PA04-Satisfacción,****necesidades y expectativas de los grupos de interés** | CGCCEquipo DecanalJunta de Centro (JC)Vicedecanato responsable de Calidad | Satisfacción con la actuación docente del profesorado Satisfacción del alumnado sobre el procedimiento para la elección y realización del TFESatisfacción con las infraestructurasSatisfacción con los recursos de orientación académica Satisfacción con los recursos de orientación profesional Satisfacción de los estudiantes en otras universidades Satisfacción de los estudiantes procedentes de otras universidadesSatisfacción de los estudiantes con las prácticas externas.Satisfacción de los tutores/as (internos y externos) con las prácticas externasSatisfacción de los egresados/as con la formación recibida.Satisfacción de los empleadores con la formación adquirida.Satisfacción del alumnado con el título. Satisfacción del PDI con el título. Satisfacción del PAS con los títulos del CentroEncuesta a los egresados/as del CentroEncuesta a los tutores/as de prácticas y empleadores/as del centro | Web del Centro Correo electrónicoPresencial (cumplimentación de encuestas)Online (cumplimentación de encuestas) | PASPDI AlumnadoAlumnado de otras Universidades Egresados/asEmpleadores/tutores de prácticas |
| **PA06- Diseño y ejecución de planes de contingencia** | Equipo Decanal Junta de Centro (JC): añadir en el proceso en “responsables” | Informe de Seguimiento Plan de Mejora | Web del Centro Correo electrónico Redes Sociales | PDI AlumnadoAlumnado de otras UniversidadesPAS Egresados/asEmpleadores/tutores de prácticas |

|  |
| --- |
| **PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR** |
| **PROCEDIMIENTO** | **RESPONSABLE** | **CONTENIDO** | **MEDIO UTILIZADO** | **GRUPO de INTERÉS** |
| **PE03-Garantizar y mejorar la calidad del personal académico** | Departamentos Equipo DecanalJunta de Centro (JC)Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) | Captación y selección y desarrollo de la docencia del personal académico Formación del personal académicoEvaluación del personal académico | Web del CentroReunión Presencial (Consejos de Departamentos)Reunión Presencial (JC) Correo electrónico | PDI Alumnado |

|  |
| --- |
| **GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS** |
| **PROCEDIMIENTO** | **RESPONSABLE** | **CONTENIDO** | **MEDIO UTILIZADO** | **GRUPO de INTERÉS** |
| **PC02-Admisión y matriculación** |   Junta de Centro (JC)Vicedecanato responsable de EstudiantesComisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC)Equipo Decanal Responsable de Secretaría | Proceso de admisión de los estudiantes.Procedimiento de matriculación | Web del CentroJornada de Puertas Abiertas Salón del EstudianteRedes Sociales | Alumnado Estudiantado potencial PAS |
| **PC03-Orientación al estudiante** | Vicedecanato responsable de EstudiantesVicedecanato responsable deOrdenación Académica Junta de Centro (JC)Equipo DecanalComisión de seguimiento de planes de estudioComisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) | Plan de Orientación y Acción Tutorial (POAT)Guía del estudiante de laUniversidad de SevillaGuía académica del Centro | Web del CentroActo de Bienvenida al Estudiantado de Nuevo IngresoJornada de Puertas AbiertasRedes Sociales | AlumnadoEstudiantado potencial PDI |
| **PC09-Gestión y revisión de la Orientación Profesional** | Vicedecanato responsable de Estudiantes, emprendimiento y prácticas Junta de Centro (JC)Equipo DecanalComisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) | Orientación Individual Orientación grupal | Redes sociales Correo electrónico Web del CentroWeb de la US (Secretariado de prácticas de empresas y empleo)Reunión Presencial Teléfono | Alumnado Estudiantado potencialEgresados/as |

|  |
| --- |
| **GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS** |
| **PROCEDIMIENTO** | **RESPONSABLE** | **CONTENIDO** | **MEDIO UTILIZADO** | **GRUPO de INTERÉS** |
| **PA03-Gestión de los servicios** | Equipo Decanal Administradora del CentroJunta de Centro (JC)Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) | Gestión de los servicios en Secretaría/AdministraciónGestión de los servicios en Conserjería Gestión de los servicios en aulas TIC y Medios Visuales | Reuniones presenciales Correos electrónicosGrupo de Mejora Subgrupo de Mejora Cartas de Servicios Web del CentroSoportes estáticos (Tablones deanuncios) | Alumnado PDIPAS |
| **PA02-Gestión de los recursos materiales** | Equipo DecanalVicedecanato responsable de Infraestructuras Administradora del CentroJunta de Centro (JC) Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) | Dotación y gestión de los recursos materiales | Reuniones presenciales y virtuales planificación RecursosCartas de Servicios Correo electrónicoWeb del Centro | Servicios CentralesServicio mantenimiento Campus PASPDI Alumnado |
| **PA05-Gestión del PAS** | Equipo DecanalAdministradora del CentroJunta de Centro (JC)Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) | Gestión de la RPT del CentroGestión necesidades personal del Centro por vacantes, bajas ILT o acumulación tareasGestión y control de la jornada y horario laboral del PAS adscrito al Centro y Departamentos con sede en el mismo Formación del PAS adscrito al Centro Gestión basada en la excelencia | Web del Centro Correo electrónicoReuniones presenciales (Grupo de Mejora)Reuniones presenciales (Subgrupo de Mejora)Cartas de Servicios | Servicios Centrales US PASPDI Alumnado |

|  |
| --- |
| **GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE** |
| **PROCEDIMIENTO** | **RESPONSABLE** | **CONTENIDO** | **MEDIO UTILIZADO** | **GRUPO de INTERÉS** |
| **PC05-Gestión y revisión de las Prácticas Externas** | Dar una vuelta a los responsables del procesoEquipo DecanalVicedecanato responsable de Prácticas en EmpresasDepartamentosGestora de prácticas del Centro | Gestión hacia estudiantado Gestión hacia empresas e institucionesGestión hacia tutores/as académicos y departamentos | Reuniones presenciales Web del CentroCorreo electrónico | Servicios Centrales AlumnadoPASPDIInstituciones públicas Empleadores/tutores de práctica |
| **PC06-Gestión y revisión de la movilidad** | Vicedecanato responsable de Movilidad y Relaciones InternacionalesEquipo DecanalComisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) | Movilidad Nacional e internacional del estudiantado Programa SICUEPrograma ERASMUS | Reunión presencial Correo electrónicoWeb del Centro Redes Sociales | AlumnadoAlumnado de otras UniversidadesPASPDIErasmus Student Netwoek (ESN) AIESEC |
| **PC07-Gestión de los Trabajos Fin de Estudios** | Junta de Centro (JC)Equipo DecanalComisión AcadémicaComisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) | MatriculaciónLíneas/plazas de Investigación DepósitoComisiones Evaluadoras | Reunión presencial Correo electrónicoWeb del CentroRedes sociales | PDIPAS Alumnado |

|  |
| --- |
| **GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE** |
| **PROCEDIMIENTO** | **RESPONSABLE** | **CONTENIDO** | **MEDIO UTILIZADO** | **GRUPO de INTERÉS** |
| **PC08-Evaluación de los aprendizajes** | Junta de Centro (JC)Equipo DecanalConsejo DepartamentosComisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) | Programas docentes Proyectos docentes | Reunión presencial (Consejos de Departamentos)JCWeb de la US Correo electrónico | PDIAlumnado PAS |
| **PC10-Gestión de la inserción laboral** | Junta de Centro (JC)Equipo DecanalComisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) | Evaluación de la inserción laboral Correo electrónicoTalleres de emprendimiento | Online (encuestas a Egresados/as) Online (Encuestas a Empleadores / Tutores de PrácticasCorreo electrónico | PDIPASAlumnado Egresados/as Tutores de PrácticasEmpleadores/as |

**NOTA**: Las referencias a personas, colectivos o cargos académicos figuran en este documento en género masculino como género gramatical no marcado. Cuando proceda, será válida la cita de los preceptos correspondientes en género femenino.