|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **INFORMACIÓN PÚBLICA** | | | | |
| **PROCEDIMIENTO** | **RESPONSABLE** | **CONTENIDO** | **MEDIO UTILIZADO** | **GRUPO de INTERÉS** |
| **PC11-Información Pública** | Equipo Decanal  Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC)  Vicedecanato de Calidad  Administradora del Centro | Recopilación y difusión de la información | Web de US  Web del Centro Web de los títulos  Web de los departamentos  Web/blogs personales del PDI, institucionales, de proyectos, grupos, etc.  Enseñanza virtual (Blackboard Learn) Teléfono  TvUS (Televisión Online de la US) Canal de YouTube  Correo electrónico (buzonweb, correos  personales)  Chats/Foros Reuniones informales Pantallas informativas  Redes sociales (Instagram, Facebook y Twitter)  RadiUS | Órganos de Gobierno de la US PDI  PAS Alumnado  Alumnado de otras Universidades Estudiantado potencial  Egresados/as  Empleadores/Tutores de Prácticas Instituciones públicas  Empresas privadas ubicadas en el  Centro AIESEC  ESN |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD** | | | | |
| **PROCEDIMIENTO** | **RESPONSABLE** | **CONTENIDO** | **MEDIO UTILIZADO** | **GRUPO de INTERÉS** |
| **PE01-Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad** | Decano  Equipo Decanal  Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) | Política de calidad Objetivos de Calidad Memoria del centro | Correo electrónico Web del Centro | PDI  PAS Alumnado  Empleadores/tutores de prácticas  Agencias de Evaluación |
| **PE02-Garantizar la calidad de los programas formativos** | Departamentos (No aparece)  Comisión Garantía de  Calidad del Centro (CGCC)  Junta de Centro (JC) | Memoria de verificación (MV) de los títulos Informes de Seguimiento de las titulaciones  Planes de Mejora Modificación de la MV | Web del Centro Correo Electrónico Reunión Presencial (JC) | Universidad Sevilla Agencias de Evaluación  PDI Alumnado  Egresados/as  Empleadores/tutores de prácticas Colegios profesionales |
| **PC12-Medición, Análisis y Mejora** | Vicedecanato responsable de Calidad  Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC)  Junta de Centro | Plan de Mejora del Centro Indicadores del SGC | Web del Centro Correo Electrónico | PDI  PAS Alumnado  Egresados/as  Empleadores/tutores de prácticas Colegios profesionales |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD** | | | | |
| **PROCEDIMIENTO** | **RESPONSABLE** | **CONTENIDO** | **MEDIO UTILIZADO** | **GRUPO de INTERÉS** |
| **PC01-Diseño de la oferta formativa** | Departamentos  Junta de Centro (JC)  Grupo de trabajo plan de estudios  Equipo Decanal | Informe anual  Informe de seguimiento Memorias del Centro | Web del Centro Reunión Presencial (JC) | PDI  PAS Alumnado  Empleadores/tutores de prácticas Egresados/as  Colegios profesionales |
| **PC04-Planificación y Desarrollo de la Enseñanza** | (No hay responsables)  Equipo Decanal  Vicedecanato responsable de Ordenación Académica  Departamentos  Junta de Centro (JC) | Plan de Organización Docente (POD)  Plan de Asignación del Profesorado (PAP) | Reunión Presencial (JC)  Reunión Presencial (Consejos de Departamentos)  Web del Centro Correo electrónico | Servicios Centrales US Consejo Gobierno  PDI  PAS Alumnado |
| **PA01-Gestión y revisión de quejas, incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones** | Decano (No aparece)  Vicedecanato responsable de Calidad  Administradora de Centro  Secretaría del Centro  Junta de Centro (JC)  Equipo Decanal  Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC)  Responsable del servicio implicado | Resultados de los indicadores Planes de mejora | Web del Centro Reunión Presencial (JC) | PDI Alumnado Egresados/as  Empleadores/tutores de prácticas |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD** | | | | |
| **PROCEDIMIENTO** | **RESPONSABLE** | **CONTENIDO** | **MEDIO UTILIZADO** | **GRUPO de INTERÉS** |
| **PA04-Satisfacción,**  **necesidades y expectativas de los grupos de interés** | CGCC  Equipo Decanal  Junta de Centro (JC)  Vicedecanato responsable de Calidad | Satisfacción con la actuación docente del profesorado Satisfacción del alumnado sobre el procedimiento para la elección y realización del TFE  Satisfacción con las infraestructuras  Satisfacción con los recursos de orientación académica Satisfacción con los recursos de orientación profesional Satisfacción de los estudiantes en otras universidades Satisfacción de los estudiantes procedentes de otras universidades  Satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas.  Satisfacción de los tutores/as (internos y externos) con las prácticas externas  Satisfacción de los egresados/as con la formación recibida.  Satisfacción de los empleadores con la formación adquirida.  Satisfacción del alumnado con el título. Satisfacción del PDI con el título. Satisfacción del PAS con los títulos del Centro  Encuesta a los egresados/as del Centro  Encuesta a los tutores/as de prácticas y empleadores/as del centro | Web del Centro Correo electrónico  Presencial (cumplimentación de encuestas)  Online (cumplimentación de encuestas) | PAS  PDI Alumnado  Alumnado de otras Universidades Egresados/as  Empleadores/tutores de prácticas |
| **PA06- Diseño y ejecución de planes de contingencia** | Equipo Decanal  Junta de Centro (JC): añadir en el proceso en “responsables” | Informe de Seguimiento Plan de Mejora | Web del Centro Correo electrónico Redes Sociales | PDI Alumnado  Alumnado de otras Universidades  PAS Egresados/as  Empleadores/tutores de prácticas |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR** | | | | |
| **PROCEDIMIENTO** | **RESPONSABLE** | **CONTENIDO** | **MEDIO UTILIZADO** | **GRUPO de INTERÉS** |
| **PE03-Garantizar y mejorar la calidad del personal académico** | Departamentos  Equipo Decanal  Junta de Centro (JC)  Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) | Captación y selección y desarrollo de la docencia del personal académico Formación del personal académico  Evaluación del personal académico | Web del Centro  Reunión Presencial (Consejos de Departamentos)  Reunión Presencial (JC) Correo electrónico | PDI Alumnado |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS** | | | | |
| **PROCEDIMIENTO** | **RESPONSABLE** | **CONTENIDO** | **MEDIO UTILIZADO** | **GRUPO de INTERÉS** |
| **PC02-Admisión y matriculación** | Junta de Centro (JC)  Vicedecanato responsable de Estudiantes  Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC)  Equipo Decanal Responsable de Secretaría | Proceso de admisión de los estudiantes.  Procedimiento de matriculación | Web del Centro  Jornada de Puertas Abiertas Salón del Estudiante  Redes Sociales | Alumnado Estudiantado potencial PAS |
| **PC03-Orientación al estudiante** | Vicedecanato responsable de Estudiantes  Vicedecanato responsable de  Ordenación Académica  Junta de Centro (JC)  Equipo Decanal  Comisión de seguimiento de planes de estudio  Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) | Plan de Orientación y Acción Tutorial (POAT)  Guía del estudiante de la  Universidad de Sevilla  Guía académica del Centro | Web del Centro  Acto de Bienvenida al Estudiantado de Nuevo Ingreso  Jornada de Puertas Abiertas  Redes Sociales | Alumnado  Estudiantado potencial PDI |
| **PC09-Gestión y revisión de la Orientación Profesional** | Vicedecanato responsable de Estudiantes, emprendimiento y prácticas  Junta de Centro (JC)  Equipo Decanal  Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) | Orientación Individual Orientación grupal | Redes sociales Correo electrónico Web del Centro  Web de la US (Secretariado de prácticas de empresas y empleo)  Reunión Presencial Teléfono | Alumnado Estudiantado potencial  Egresados/as |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS** | | | | |
| **PROCEDIMIENTO** | **RESPONSABLE** | **CONTENIDO** | **MEDIO UTILIZADO** | **GRUPO de INTERÉS** |
| **PA03-Gestión de los servicios** | Equipo Decanal Administradora del Centro  Junta de Centro (JC)  Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) | Gestión de los servicios en Secretaría/Administración  Gestión de los servicios en Conserjería Gestión de los servicios en aulas TIC y Medios Visuales | Reuniones presenciales Correos electrónicos  Grupo de Mejora Subgrupo de Mejora Cartas de Servicios Web del Centro  Soportes estáticos (Tablones de  anuncios) | Alumnado PDI  PAS |
| **PA02-Gestión de los recursos materiales** | Equipo Decanal  Vicedecanato responsable de Infraestructuras  Administradora del Centro  Junta de Centro (JC)    Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) | Dotación y gestión de los recursos materiales | Reuniones presenciales y virtuales planificación Recursos  Cartas de Servicios Correo electrónico  Web del Centro | Servicios Centrales  Servicio mantenimiento Campus PAS  PDI Alumnado |
| **PA05-Gestión del PAS** | Equipo Decanal  Administradora del Centro  Junta de Centro (JC)  Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) | Gestión de la RPT del Centro  Gestión necesidades personal del Centro por vacantes, bajas ILT o acumulación tareas  Gestión y control de la jornada y horario laboral del PAS adscrito al Centro y Departamentos con sede en el mismo Formación del PAS adscrito al Centro Gestión basada en la excelencia | Web del Centro Correo electrónico  Reuniones presenciales (Grupo de Mejora)  Reuniones presenciales (Subgrupo de Mejora)  Cartas de Servicios | Servicios Centrales US PAS  PDI Alumnado |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE** | | | | |
| **PROCEDIMIENTO** | **RESPONSABLE** | **CONTENIDO** | **MEDIO UTILIZADO** | **GRUPO de INTERÉS** |
| **PC05-Gestión y revisión de las Prácticas Externas** | Dar una vuelta a los responsables del proceso  Equipo Decanal  Vicedecanato responsable de Prácticas en Empresas  Departamentos  Gestora de prácticas del Centro | Gestión hacia estudiantado Gestión hacia empresas e instituciones  Gestión hacia tutores/as académicos y departamentos | Reuniones presenciales Web del Centro  Correo electrónico | Servicios Centrales Alumnado  PAS  PDI  Instituciones públicas Empleadores/tutores de práctica |
| **PC06-Gestión y revisión de la movilidad** | Vicedecanato responsable de Movilidad y Relaciones Internacionales  Equipo Decanal  Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) | Movilidad Nacional e internacional del estudiantado Programa SICUE  Programa ERASMUS | Reunión presencial Correo electrónico  Web del Centro Redes Sociales | Alumnado  Alumnado de otras Universidades  PAS  PDI  Erasmus Student Netwoek (ESN) AIESEC |
| **PC07-Gestión de los Trabajos Fin de Estudios** | Junta de Centro (JC)  Equipo Decanal  Comisión Académica  Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) | Matriculación  Líneas/plazas de Investigación Depósito  Comisiones Evaluadoras | Reunión presencial Correo electrónico  Web del Centro  Redes sociales | PDI  PAS Alumnado |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE** | | | | |
| **PROCEDIMIENTO** | **RESPONSABLE** | **CONTENIDO** | **MEDIO UTILIZADO** | **GRUPO de INTERÉS** |
| **PC08-Evaluación de los aprendizajes** | Junta de Centro (JC)  Equipo Decanal  Consejo Departamentos  Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) | Programas docentes Proyectos docentes | Reunión presencial (Consejos de Departamentos)  JC  Web de la US Correo electrónico | PDI  Alumnado PAS |
| **PC10-Gestión de la inserción laboral** | Junta de Centro (JC)  Equipo Decanal  Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) | Evaluación de la inserción laboral Correo electrónico  Talleres de emprendimiento | Online (encuestas a Egresados/as) Online (Encuestas a Empleadores / Tutores de Prácticas  Correo electrónico | PDI  PAS  Alumnado Egresados/as Tutores de Prácticas  Empleadores/as |

**NOTA**: Las referencias a personas, colectivos o cargos académicos figuran en este documento en género masculino como género gramatical no marcado. Cuando proceda, será válida la cita de los preceptos correspondientes en género femenino.