



MAPA DE PROCESOS

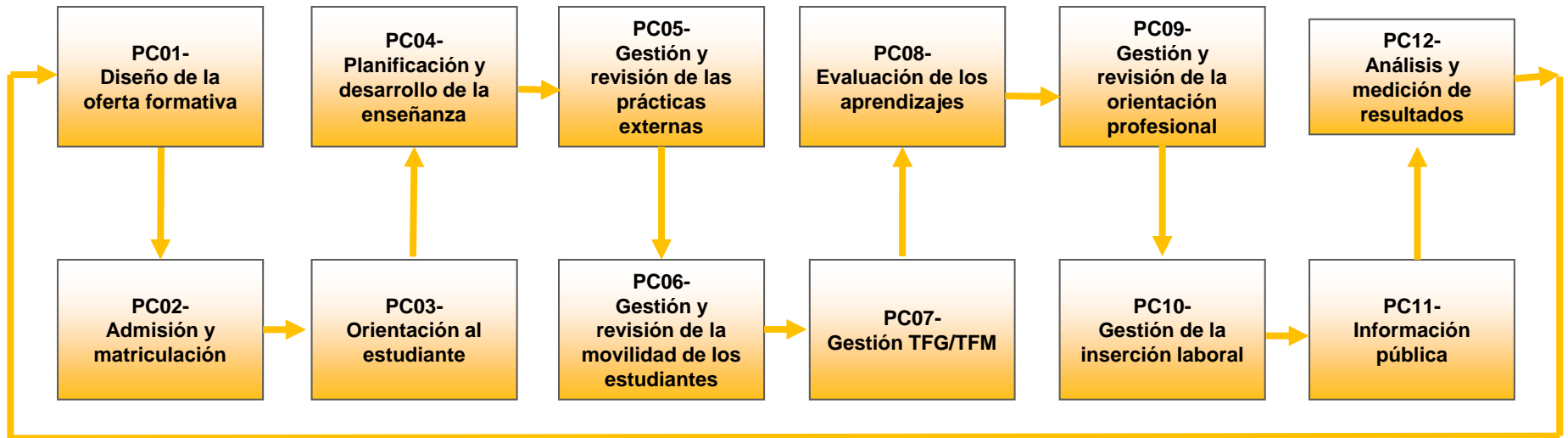
V2_10/11/2021



PROCESOS ESTRATÉGICOS



PROCESOS CLAVE



PROCESOS DE APOYO



NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS SATISFECHOS