

PA 02 Gestión de los Recursos Materiales. Fortalezas, debilidades y evaluación FCEYE octubre 2022

El objeto de este procedimiento es definir cómo la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales garantiza la correcta dotación y gestión de los recursos materiales necesarios para la impartición de la docencia en las titulaciones oficiales adscritas al Centro:

Este proceso se aplica a todas las actividades que realiza la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales para determinar las necesidades, planificar la adquisición, actualización, gestión y verificación de los recursos materiales necesarios para garantizar la impartición de la docencia que se lleva a cabo en el Centro.

Implica a las personas que individualmente, por su cargo o actividad, o formando parte de las Comisiones u Órganos de gobierno del Centro, realizan las actividades descritas.

Valoración de la adecuación de la infraestructura y los recursos disponibles a las características del título.

Se han realizado actuaciones para la adecuación de las aulas de docencia y las infraestructuras del Centro al Espacio Europeo de Educación Superior, observando los criterios de accesibilidad para personas con discapacidad.

Gestión de los Recursos materiales.

El equipo Decanal, recibidos los informes de necesidades de las distintas unidades administrativas de la Facultad, del PDI y de los estudiantes, teniendo en cuenta la disponibilidad económica y la urgencia de la actuación tomará de decisión de las actuaciones a ejecutar.

Los resultados de los análisis obtenidos constituyen, junto con los demás resultados procedentes del SGCT, la entrada para la toma de decisiones y la mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas por el Centro.

Las personas usuarias de Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Sevilla, ya sean de carácter interno o externo, pueden participar y colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de:

Su participación en los órganos de gobierno colegiados y unipersonales previstos en el ordenamiento universitario, según lo establecido en la normativa de aplicación y reglamentos de desarrollo de éstos.

Expresando sus opiniones en las distintas encuestas que se realicen.

Accediendo a los sistemas de Quejas y Sugerencias habilitados al efecto.

151 - [Grado en Administración y Dirección de Empresas](#)

Indicadores del SGCT asociados al Proceso y titulación 151

P3 - [EVALUACIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y RECURSOS](#)

Nº	Título	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
P3-3.1	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS INFRAESTRUCTURAS.	Xa:3.02 Xa)(Respuestas:246 Xa)(Universo:2189 Xb:2.75 Xb)(Respuestas:24 Xb)(Universo:43 Xc:3.63 Xc)(Respuestas:46 Xc)(Universo:181	Xa:2.92 Xa)(Respuestas:357 Xa)(Universo:2070 Xb:3.65 Xb)(Respuestas:17 Xb)(Universo:43 Xc:3.01 Xc)(Respuestas:35 Xc)(Universo:181	Xa:2.94 Xa)(Respuestas:225 Xa)(Universo:2097 Xb:4.00 Xb)(Respuestas:13 Xb)(Universo:50 Xc:3.33 Xc)(Respuestas:32 Xc)(Universo:258	Xa:3.27 Xa)(Respuestas:289 Xa)(Universo:2131 Xb:3.70 Xb)(Respuestas:10 Xb)(Universo:50 Xc:3.60 Xc)(Respuestas:50 Xc)(Universo:245
P3-3.2	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RECURSOS DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA.	3.20 Respuestas:246 Universo:2189	2.48 Respuestas:324 Universo:2070	2.63 Respuestas:222 Universo:2097	3.16 Respuestas:284 Universo:2131
P3-3.3	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RECURSOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL.	Xa:2.74 Xa)(Respuestas:233 Xa)(Universo:2189 Xb:3.93	Xa:2.31 Xa)(Respuestas:305 Xa)(Universo:2070 Xb:3.79	Xa:2.08 Xa)(Respuestas:217 Xa)(Universo:2097 Xb:3.79	Xa:2.79 Xa)(Respuestas:272 Xa)(Universo:2131 Xb:3.72



		Xb)(Respuestas:44 Xb)(Universo:181	Xb)(Respuestas:33 Xb)(Universo:181	Xb)(Respuestas:28 Xb)(Universo:258	Xb)(Respuestas:43 Xb)(Universo:245
--	--	---------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------

P91 - [NIVEL DE SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE ESTUDIANTES](#)

	Nº	Título	2018/2019	2019/2020	2020/2021
	P91-10.12	Grado de satisfacción de estudiantes con el equipamiento de las aulas	Respuesta:247 Universo:2189 3.08		
	P91-60.12	Grado de satisfacción de estudiantes con las infraestructuras hardware y software par la docencia		Universo:2070	Universo:2097
	P91-70.06	Grado de satisfacción de estudiantes con los recursos para la docencia VIRTUAL		Respuestas:359 Universo:2070 2.63	Respuestas:225 Universo:2097 2.74

P92 - [NIVEL DE SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL PDI](#)

	Nº	Título	2018/2019	2019/2020	2020/2021
	P92-11.12	Grado de satisfacción del PDI con el equipamiento de las aulas	Respuestas:46 Universo:181 3.70	Universo:181	
	P92-50.04	Grado de satisfacción del PDI con problemas en la docencia por no disponer de medios informáticos adecuados		Respuestas:35 Universo:181 2.77	Respuestas:32 Universo:258 2.38
	P92-50.05	Grado de satisfacción del PDI con la facilidad para el uso de la plataforma de enseñanza virtual		Respuestas:35 Universo:181 3.51	Respuestas:32 Universo:258 2.44

	P92-50.07		Grado de satisfacción del PDI con los servicios y recursos de apoyo		Respuestas:35 Universo:181 2.80	Respuestas:32 Universo:258 3.59
	P92-80.12		Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras e instalaciones para la docencia online			Universo:258

156 - [Grado en Economía](#)

Indicadores del SGCT asociados al Proceso y titulación 156

P3 - [EVALUACIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y RECURSOS](#)

Nº	Título	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021-22
P3-3.1	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS INFRAESTRUCTURAS.	Xa:3.05 Xa)(Respuestas:146 Xa)(Universo:704 Xb:2.75 Xb)(Respuestas:24 Xb)(Universo:43 Xc:3.68 Xc)(Respuestas:22 Xc)(Universo:92	Xa:2.77 Xa)(Respuestas:145 Xa)(Universo:701 Xb:3.65 Xb)(Respuestas:17 Xb)(Universo:43 Xc:3.02 Xc)(Respuestas:35 Xc)(Universo:85	Xa:3.02 Xa)(Respuestas:99 Xa)(Universo:721 Xb:4.00 Xb)(Respuestas:13 Xb)(Universo:50 Xc:3.53 Xc)(Respuestas:20 Xc)(Universo:112	Xa:3.31 Xa)(Respuestas:177 Xa)(Universo:760 Xb:3.70 Xb)(Respuestas:10 Xb)(Universo:50 Xc:3.79 Xc)(Respuestas:28 Xc)(Universo:123
P3-3.2	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RECURSOS DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA.	3.14 Respuestas:143 Universo:704	2.41 Respuestas:137 Universo:701	2.83 Respuestas:97 Universo:721	2.96 Respuestas:178 Universo:760
P3-3.3	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RECURSOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL.	Xa:2.63 Xa)(Respuestas:138 Xa)(Universo:704 Xb:3.76 Xb)(Respuestas:21 Xb)(Universo:92	Xa:2.10 Xa)(Respuestas:117 Xa)(Universo:701 Xb:3.65 Xb)(Respuestas:31 Xb)(Universo:85	Xa:2.17 Xa)(Respuestas:94 Xa)(Universo:721 Xb:3.84 Xb)(Respuestas:19 Xb)(Universo:112	Xa:2.66 Xa)(Respuestas:169 Xa)(Universo:760 Xb:4.08 Xb)(Respuestas:26 Xb)(Universo:123

P91 - NIVEL DE SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE ESTUDIANTES

	Nº	Título	2018/2019	2019/2020	2020/2021
	P91-10.12	Grado de satisfacción de estudiantes con el equipamiento de las aulas	Respuesta:145 Universo:704 3.23		
	P91-60.12	Grado de satisfacción de estudiantes con las infraestructuras hardware y software par la docencia		Universo:701	Universo:721
	P91-70.06	Grado de satisfacción de estudiantes con los recursos para la docencia VIRTUAL		Respuestas:143 Universo:701 2.43	Respuestas:98 Universo:721 2.87

P92 - NIVEL DE SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL PDI

	Nº	Título	2018/2019	2019/2020	2020/2021
	P92-11.12	Grado de satisfacción del PDI con el equipamiento de las aulas	Respuestas:22 Universo:92 3.64	Universo:85	
	P92-50.04	Grado de satisfacción del PDI con problemas en la docencia por no disponer de medios informáticos adecuados		Respuestas:35 Universo:85 3.03	Respuestas:20 Universo:112 2.65
	P92-50.05	Grado de satisfacción del PDI con la facilidad para el uso de la plataforma de enseñanza virtual		Respuestas:35 Universo:85 3.29	Respuestas:20 Universo:112 2.80
	P92-50.07	Grado de satisfacción del PDI con los servicios y recursos de apoyo		Respuestas:35 Universo:85 2.77	Respuestas:20 Universo:112 3.65
	P92-80.12	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras e instalaciones para la docencia online			Universo:112






P3 - [EVALUACIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y RECURSOS](#)

	Nº	Título	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021-22
	P3-3.1	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS INFRAESTRUCTURAS.	Xa:2.64 Xa)(Respuestas:172 Xa)(Universo:585 Xb:2.75 Xb)(Respuestas:24 Xb)(Universo:43 Xc:4.25 Xc)(Respuestas:20 Xc)(Universo:73	Xa:2.96 Xa)(Respuestas:95 Xa)(Universo:566 Xb:3.65 Xb)(Respuestas:17 Xb)(Universo:43 Xc:3.08 Xc)(Respuestas:21 Xc)(Universo:72	Xa:3.04 Xa)(Respuestas:70 Xa)(Universo:571 Xb:4.00 Xb)(Respuestas:13 Xb)(Universo:50 Xc:3.49 Xc)(Respuestas:18 Xc)(Universo:107	Xa:3.31 Xa)(Respuestas:134 Xa)(Universo:593 Xb:3.70 Xb)(Respuestas:10 Xb)(Universo:50 Xc:3.89 Xc)(Respuestas:28 Xc)(Universo:98
	P3-3.2	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RECURSOS DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA.	2.98 Respuestas:172 Universo:585	2.53 Respuestas:88 Universo:566	2.81 Respuestas:70 Universo:571	3.10 Respuestas:133 Universo:593
	P3-3.3	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RECURSOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL.	Xa:2.61 Xa)(Respuestas:170 Xa)(Universo:585 Xb:4.06 Xb)(Respuestas:18 Xb)(Universo:73	Xa:2.05 Xa)(Respuestas:79 Xa)(Universo:566 Xb:3.67 Xb)(Respuestas:18 Xb)(Universo:72	Xa:1.92 Xa)(Respuestas:66 Xa)(Universo:571 Xb:3.56 Xb)(Respuestas:16 Xb)(Universo:107	Xa:2.66 Xa)(Respuestas:128 Xa)(Universo:593 Xb:3.88 Xb)(Respuestas:24 Xb)(Universo:98

P91 - [NIVEL DE SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE ESTUDIANTES](#)

	Nº	Título	2018/2019	2019/2020	2020/2021
	P91-10.12	Grado de satisfacción de estudiantes con el equipamiento de las aulas	Respuesta:173 Universo:585 2.58		
	P91-60.12	Grado de satisfacción de estudiantes con las infraestructuras hardware y software para la docencia		Universo:566	Universo:571
	P91-70.06	Grado de satisfacción de estudiantes con los recursos para la docencia VIRTUAL		Respuestas:95 Universo:566 2.55	Respuestas:70 Universo:571 2.76

P92 - NIVEL DE SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL PDI

	Nº	Título	2018/2019	2019/2020	2020/2021
	P92-11.12	Grado de satisfacción del PDI con el equipamiento de las aulas	Respuestas:20 Universo:73 4.30	Universo:72	
	P92-50.04	Grado de satisfacción del PDI con problemas en la docencia por no disponer de medios informáticos adecuados		Respuestas:21 Universo:72 3.14	Respuestas:19 Universo:107 2.84
	P92-50.05	Grado de satisfacción del PDI con la facilidad para el uso de la plataforma de enseñanza virtual		Respuestas:21 Universo:72 3.48	Respuestas:19 Universo:107 2.89
	P92-50.07	Grado de satisfacción del PDI con los servicios y recursos de apoyo		Respuestas:21 Universo:72 2.67	Respuestas:19 Universo:107 3.89
	P92-80.12	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras e instalaciones para la docencia online			Universo:107

Análisis de resultados

El Grado de satisfacción de los estudiantes y PDI ha con las Infraestructuras en los 4 cursos objeto de análisis (De 2018 a 2022) presenta una evolución irregular, debido a las especiales circunstancias en la que se desarrolló la docencia en los cursos 2019-20 y 2020-21, debido a la pandemia COVID 19.

El Grado de satisfacción de los estudiantes y PDI ha con el equipamiento de las aulas en el curso 2018-19 (del que se disponen datos) está por encima de la media.

Los Items de grado de satisfacción con los recursos para la docencia virtual se introduce en la encuesta de satisfacción con el título en el curso 2019-20, y aunque los datos no son buenos, se aprecia una pequeña mejora en el curso 2020-21.

El Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos de enseñanza virtual los cursos 2019-20 y 2020-21 está en la media, evolucionó ligeramente de forma favorable.

El Grado de satisfacción del PDI con los recursos de enseñanza virtual y con los servicios y recursos de apoyo está por encima de la media en el curso 2019-20 y evoluciona de forma favorable en el curso 2020-21.

El Grado de Satisfacción del PAS creció en ambos cursos.

En el segundo cuatrimestre del curso 2019-20 se suspendió la docencia presencial y si bien es cierto que se utilizaron los recursos necesarios para la impartición de la docencia on line con la plataforma Blackboard, la adaptación no fue fluida, se produjeron distorsiones en la impartición de la docencia que se tradujo en el descontento de Estudiantes y PDI.

En el curso 2020-21 la aplicación normativa de los aforos sólo permitía la presencialidad de 1/3 del estudiantado y el resto de los/las estudiantes seguía las clases on line, lo cual provocó distorsiones en la impartición de la docencia que se tradujo en el descontento de Estudiantes y PDI

En los cursos 2019-20, 2020-21 Y 2021-22 se han realizado inversiones en equipamiento de aulas e Infraestructuras que han supuesto una mejora sustancial de los recursos docentes y se traducen en un aumento de nivel de satisfacción en el curso 2021-22.

La valoración que debemos hacer es positiva. Queda trabajo por hacer, pero dado los recursos con los que se han contado, el grado de eficiencia alcanzado en este capítulo es claramente satisfactorio. Los valores de la encuesta de satisfacción con el título de estudiantes, profesorado y PAS se encuentran por encima del valor medio. Sin embargo, queda campo susceptible de mejora.

Los cursos 2019-20 y 2020-21 fueron especialmente complicados en la gestión de la situación de pandemia covid 19 sobrevenido, con la suspensión de las clases presenciales en 2020 y aplicación de aforos a 1/3 de la capacidad de las aulas. La adaptación a la enseñanza virtual alteró todo el proceso de enseñanza- aprendizaje, y si bien propició la adaptación a las nuevas tecnologías, que ahora supone una fortaleza. En su momento se produjeron distorsiones en la docencia, enmarcadas en una situación de confinamiento que creaba inseguridad, dado que había pocas respuestas a futuro.

La realización de exámenes on line no agradó a ningún colectivo.

Fortalezas

La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales sigue estando en un proceso continuo de mejora de las infraestructuras, hecho que debe destacarse como un punto positivo en su evaluación.

Se han realizado actuaciones para la adecuación del uso de las infraestructuras y recursos disponibles a los criterios de ahorro energético y sostenibilidad energética y medioambiental.

Este centro cuenta con recursos de orientación académica y profesional de carácter amplio, publicados en la web de la Facultad.

Se ha creado una nueva página web FCEYE que permite una mejor accesibilidad a la información contenida en la misma. Se ha creado una APP fceye de fácil acceso. La información se comparte en Facebook, Instagram, Twitter

Debilidades

Es necesario continuar con las labores de mejora de las infraestructuras y los recursos para dotar a las aulas y a las instalaciones del Centro de mejores condiciones.

Es necesaria continuar con la renovación del parque informático de las aulas informatizadas de docencia para adecuarlo a las necesidades docentes actuales.

Es conveniente concienciar al estudiantado de los procesos de mejoras que se vienen implantando y contar su disposición a manifestar su opinión acerca de casos específicos.

Es necesario incidir en las acciones de ahorro energético.

Es necesaria la adaptación de los accesos a los Departamentos para personas con movilidad reducida.