

PA 05 Gestión del PAS. Fortalezas, debilidades y evaluación FCEYE octubre 2022

El objeto del presente procedimiento es establecer, en el marco de la Política de Personal de la Universidad de Sevilla, la sistemática a aplicar en la gestión del Personal de Administración y Servicios (PAS) adscrito a la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Sevilla, a fin de garantizar la prestación de los servicios necesarios.

La gestión de la plantilla de PAS, se lleva a cabo por el Equipo Decanal y la Administradora del Centro, en alineación con la Política de Personal establecida por los órganos de gobierno de la Universidad de Sevilla, cuyo control lo ejerce la Dirección de Recursos Humanos, utilizando como instrumento el Plan Propio del Personal de Administración y Servicios, aprobado en Consejo de Gobierno.

Para la organización de las enseñanzas y de los procesos académicos, administrativos y de gestión, la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales está dotada de una plantilla de personal funcionario y personal laboral, distribuidos en cuatro áreas funcionales: Secretaría, Conserjería, Aulas Tics y Medios Audiovisuales.

Gestión ordinaria RRHH: Detección de necesidades de efectivos. Propuestas de modificación de RPT o propuesta de contratación de personal por acumulación de tareas, sustitución de bajas por ILT, modificación del perfil y/o nivel/grupo de algún puesto de trabajo, gestión de las incidencias se relacionen con la gestión del tiempo de trabajo: Solicitudes de licencias y permisos, comprobación y justificación de ausencias del puesto de trabajo,

El proceso formativo del PAS de la Universidad de Sevilla, entendido como el conjunto de acciones ordenadas encaminadas a cumplir los objetivos de la organización y las expectativas de los usuarios, se gestiona a nivel centralizado por el Servicio de Formación Permanente del PAS. Dentro de dicho proceso, corresponde al Administrador/a de Gestión del Centro, la detección de necesidades formativas.

Las personas usuarias de Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Sevilla, ya sean de carácter interno o externo, pueden participar y colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de:

- Su participación en los órganos de gobierno colegiados y unipersonales previstos en el ordenamiento universitario, según lo establecido en la normativa de aplicación y reglamentos de desarrollo de éstos. –
- Expresando sus opiniones en las distintas encuestas que se realicen.
- Accediendo a los sistemas de Quejas y Sugerencias habilitados al efecto.

El principal método utilizado por la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales para conocer las necesidades y expectativas de los grupos de interés y para, tras sus resultados y análisis proceder a la toma de decisiones con respecto a la satisfacción de las mismas, es la encuestación, en aplicación del SGCT en todas las titulaciones oficiales que en el Centro se imparten.

Los medios materiales y servicios disponibles (espacios, instalaciones, equipamiento científico, técnico, biblioteca y salas de lectura, nuevas tecnologías, etc.) son adecuados para garantizar el desarrollo de las actividades formativas planificadas, observando los criterios de accesibilidad para personas con discapacidad y siguiendo criterios de sostenibilidad medioambiental.

[La Carta de Compromisos](#) tiene como propósito facilitar a las personas usuarias la obtención de información relativa a los servicios que presta, compromisos de calidad, mecanismos de participación activa, y otros datos de interés que redunden en la mejora sistemática del servicio para los clientes y personas usuarias de éste.

[La Cartera de Servicios](#) de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Sevilla tiene como propósito facilitar a las personas usuarias la obtención de información relativa a los servicios que presta, compromisos de calidad, mecanismos de participación activa, y otros datos de interés que redunden en la mejora sistemática del servicio para los clientes y personas usuarias de éste.

[Procedimientos de Secretaría.](#) La Secretaría da cuenta a la Comunidad Universitaria de la gestión que realiza, desarrollando las actividades necesarias para la gestión de los procedimientos y el resultado estadístico de los mismos.

El personal de Administración y Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, en alineación con los objetivos estratégicos de la Universidad de Sevilla, analiza el estado de la organización y conforma la estrategia para alcanzar los objetivos que ésta se propone. El Grupo de Mejora del Personal de Administración y Servicios de Facultad de Ciencias Económicas, bajo la supervisión y dirección de la Administradora de Gestión del Centro, desarrolla un enfoque de gestión de servicios orientado a la mejora continua, agilizando los procesos y fomentando la cultura de la excelencia entre el PAS del Centro.

El personal de Administración y Servicios, el personal de apoyo, los recursos materiales y los servicios puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir.


ANÁLISIS

1. Valoración de la adecuación de la infraestructura y los recursos disponibles a las características del título.


151 - Grado en Administración y Dirección de Empresas

Indicadores del SGCT asociados al Proceso y titulación 151


P7 - EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL TÍTULO DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS







	Nº	Título	2018/2019	2019/2020	2020/2021
	P7-7.3	NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON EL TÍTULO	4.25 Respuestas:24 Universo:43	3.75 Respuestas:12 Universo:43	4.67 Respuestas:12 Universo:50

P92 - NIVEL DE SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL PDI

	Nº	Título	2018/2019	2019/2020	2020/2021
	P92-11.09	Grado de satisfacción del PDI con la atención recibida por el Personal de Administración y Servicios	Respuestas:46 Universo:181 4.20	Respuestas:36 Universo:181 3.83	Respuestas:32 Universo:258 2.62

P93 - NIVEL DE SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL PAS


	Nº	Título	2018/2019	2019/2020	2020/2021
	P93-12.04	Grado de Satisfacción del PAS con el profesorado que imparte docencia en los títulos	Respuesta:22 Universo:43 4.05	Respuestas:16 Universo:43 4.19	Respuesta:13 Universo:50 3.77

	P93-12.05	Grado de Satisfacción del PAS con el contacto con el alumnado de los títulos	Respuesta:22 Universo:43 4.41	Respuestas:13 Universo:43 3.77	Respuesta:13 Universo:50 3.62
	P93-12.06	Grado de Satisfacción del PAS con el resto de compañeros del personal de administración y servicios	Respuesta:24 Universo:43 4.54	Respuesta:15 Universo:43 4.20	Respuesta:13 Universo:50 4.69
	P93-12.12	Grado de Satisfacción del PAS con el cumplimiento de las expectativas con respecto al trabajo desarrollado en los títulos	Respuesta:24 Universo:43 4.21	Respuesta:12 Universo:43 3.75	Respuesta:13 Universo:50 4.15
	P93-12.81	Grado de satisfacción del PAS con la adecuación de la comunicación con los responsables académicos y seguimiento de tareas en modalidad no presencial		Respuesta:14 Universo:43 3.71	
	P93-12.82	Grado de satisfacción del PAS con la adecuación de la comunicación con los responsables del título y seguimiento de tareas en modalidad no presencial		Respuesta:10 Universo:43 4.10	
	P93-12.84	Grado de satisfacción del PAS con el impacto que ha tenido la aplicación de las medidas adoptadas			


156 - [Grado en Economía](#)

Indicadores del SGCT asociados al Proceso y titulación 156








P7 - [EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL TÍTULO DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS](#)

	Nº	Título	2018/2019	2019/2020	2020/2021
	P7-7.3	NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON EL TÍTULO	4.25 Respuestas:24 Universo:43	3.75 Respuestas:12 Universo:43	4.67 Respuestas:12 Universo:50

P92 - NIVEL DE SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL PDI

	Nº	Título	2018/2019	2019/2020	2020/2021
	P92-11.09	Grado de satisfacción del PDI con la atención recibida por el Personal de Administración y Servicios	Respuestas:22 Universo:92 4.36	Respuestas:35 Universo:85 3.74	Respuestas:20 Universo:112 2.85


P93 - NIVEL DE SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL PAS

	Nº	Título	2018/2019	2019/2020	2020/2021
	P93-12.04	Grado de Satisfacción del PAS con el profesorado que imparte docencia en los títulos	Respuesta:22 Universo:43 4.05	Respuestas:16 Universo:43 4.19	Respuesta:13 Universo:50 3.77
	P93-12.05	Grado de Satisfacción del PAS con el contacto con el alumnado de los títulos	Respuesta:22 Universo:43 4.41	Respuestas:13 Universo:43 3.77	Respuesta:13 Universo:50 3.62
	P93-12.06	Grado de Satisfacción del PAS con el resto de compañeros del personal de administración y servicios	Respuesta:24 Universo:43 4.54	Respuesta:15 Universo:43 4.20	Respuesta:13 Universo:50 4.69
	P93-12.12	Grado de Satisfacción del PAS con el cumplimiento de las expectativas con respecto al trabajo desarrollado en los títulos	Respuesta:24 Universo:43 4.21	Respuesta:12 Universo:43 3.75	Respuesta:13 Universo:50 4.15
	P93-12.81	Grado de satisfacción del PAS con la adecuación de la comunicación con los responsables académicos y seguimiento de tareas en modalidad no presencial		Respuesta:14 Universo:43 3.71	
	P93-12.82	Grado de satisfacción del PAS con la adecuación de la comunicación con los responsables del título y seguimiento de tareas en modalidad no presencial		Respuesta:10 Universo:43 4.10	
	P93-12.84	Grado de satisfacción del PAS con el impacto que ha tenido la aplicación de las medidas adoptadas			


180 - Grado en Marketing e Investigación de Mercados

Indicadores del SGCT asociados al Proceso y titulación 180


P7 - EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL TÍTULO DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS







	Nº	Título	2018/2019	2019/2020	2020/2021
	P7-7.3	NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON EL TÍTULO	4.25 Respuestas:24 Universo:43	3.75 Respuestas:12 Universo:43	4.67 Respuestas:12 Universo:50

P92 - NIVEL DE SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL PDI

	Nº	Título	2018/2019	2019/2020	2020/2021
	P92-11.09	Grado de satisfacción del PDI con la atención recibida por el Personal de Administración y Servicios	Respuestas:19 Universo:73 4.68	Respuestas:21 Universo:72 4.00	Respuestas:19 Universo:107 2.79

P93 - NIVEL DE SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL PAS

	Nº	Título	2018/2019	2019/2020	2020/2021
	P93-12.04	Grado de Satisfacción del PAS con el profesorado que imparte docencia en los títulos	Respuesta:22 Universo:43 4.05	Respuestas:16 Universo:43 4.19	Respuesta:13 Universo:50 3.77

	P93-12.05	Grado de Satisfacción del PAS con el contacto con el alumnado de los títulos	Respuesta:22 Universo:43 4.41	Respuestas:13 Universo:43 3.77	Respuesta:13 Universo:50 3.62
	P93-12.06	Grado de Satisfacción del PAS con el resto de compañeros del personal de administración y servicios	Respuesta:24 Universo:43 4.54	Respuesta:15 Universo:43 4.20	Respuesta:13 Universo:50 4.69
	P93-12.12	Grado de Satisfacción del PAS con el cumplimiento de las expectativas con respecto al trabajo desarrollado en los títulos	Respuesta:24 Universo:43 4.21	Respuesta:12 Universo:43 3.75	Respuesta:13 Universo:50 4.15
	P93-12.81	Grado de satisfacción del PAS con la adecuación de la comunicación con los responsables académicos y seguimiento de tareas en modalidad no presencial		Respuesta:14 Universo:43 3.71	
	P93-12.82	Grado de satisfacción del PAS con la adecuación de la comunicación con los responsables del título y seguimiento de tareas en modalidad no presencial		Respuesta:10 Universo:43 4.10	
	P93-12.84	Grado de satisfacción del PAS con el impacto que ha tenido la aplicación de las medidas adoptadas			

Nivel de satisfacción, necesidades y expectativas de Estudiantes, PDI y PAS

El nivel de satisfacción, necesidades y expectativas de Estudiantes con la atención recibida el PAS en el curso 2018/19 está por encima de la media, aunque los resultados son mejorables. No hay datos de otros cursos.

El grado de satisfacción del PDI con los servicios y recursos de apoyo y Grado de satisfacción del PDI con el apoyo que ha recibido de la Universidad que le ha facilitado la adaptación, si bien está por encima de la media, no son buenos datos. Este indicador sube ligeramente en el curso 2020-21.

El grado de satisfacción del PDI con la atención recibida por el Personal de Administración es muy buena en el curso 2018-19, descendiendo ligeramente en 2019-20 con una ligera subida en el 2020-21.

El curso 2019-20 fue un año especialmente complicado en la gestión de la situación de pandemia covid 19 sobrevenido, con la suspensión de las clases presenciales. La adaptación a la enseñanza virtual alteró todo el proceso de enseñanza- aprendizaje, y si bien propició la adaptación a las nuevas tecnologías, que ahora supone una fortaleza, en su momento se produjeron distorsiones en la docencia, enmarcada en una situación de confinamiento que creaba inseguridad, dado que había pocas respuestas a futuro.

El Grado de Satisfacción con la gestión desarrollada por los responsables desciende en los cursos 2019-20 y 2020-21. No son buenos resultados, encuadrados en una situación difícil de pandemia covid, que alteró todo el proceso de enseñanza- aprendizaje y propició la adaptación a las nuevas tecnologías y la impartición de clases y realización de exámenes on line, situación que no fue del agrado de casi nadie.

La realización de exámenes on line no agradó a ningún colectivo.

El grado de Satisfacción del PAS con la gestión de horarios, la gestión de las aulas, la gestión de los trámites administrativos del alumnado (Matriculación, Becas, etc.) y la gestión desarrollada por los responsables del título del centro es muy buena, se aprecia un pequeño descenso en el curso 2019-20, pero el nivel de satisfacción se recupera e incrementa en el curso 2020-21.

Destaca la mejor valoración dada por los colectivos de profesores y Personal de Administración y Servicios de las Infraestructuras del Centro.

En líneas generales, el PAS muestran altos niveles de satisfacción con la información recibida a través de los canales de difusión institucionales, así como con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los títulos, con valores por encima de 4 (de 5 posibles) en todos los casos.