



MAPA DE PROCESOS

FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

PROCESOS ESTRATÉGICOS

PE01-
Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad

PE02-
Garantizar la calidad de los programas formativos

PE03-
Garantizar y mejorar la calidad del personal académico

PE04-
Medición, análisis y mejora

PROCESOS CLAVE

PC01-
Diseño de la oferta formativa

PC02-
Admisión y matriculación

PC03-
Orientación al estudiante

PC04-
Planificación y desarrollo de la enseñanza

PC08-
Evaluación de los aprendizajes

PC10-
Gestión de la inserción laboral

PC07-
Gestión de los TFE

PC06-
Gestión y revisión de la movilidad

PC05-
Gestión y revisión de las prácticas externas

PC09-
Gestión y revisión de la orientación profesional

PC11- Información pública

PROCESOS DE APOYO

PA01- Gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias

PA02- Gestión de los recursos materiales

PA03- Gestión de los servicios

PA04- Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés

PA05- Gestión del Personal del PAS

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS