



MAPA DE PROCESOS

(Versión 4)

Fecha de aprobación: 03/06/2025. Última revisión: 13/1/2026



PROCESOS ESTRATÉGICOS

PE01-
Elaboración, revisión y despliegue de la política y objetivos de calidad

PE02-
Garantizar la calidad de los programas formativos

PE03-
Garantizar la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia

PROCESOS CLAVE

PC01-
Diseño de la oferta formativa

PC02-
Admisión y matriculación

PC03-
Orientación al estudiante

PC04-
Planificación y desarrollo de la enseñanza

PC08-
Evaluación de los aprendizajes

PC10-
Gestión de la inserción laboral

PC07-
Gestión de los TFG/TFM

PC06-
Gestión de la movilidad de los estudiantes

PC05-
Gestión de las prácticas externas

PC09-
Gestión de la orientación profesional

PC11- Gestión de la Información pública

PC12- Medición, análisis y mejora

PROCESOS DE APOYO

PA01- Gestión y revisión de incidencias, reclamaciones, y sugerencias

PA02-
Gestión de los recursos materiales

PA03-
Gestión de los servicios

PA04- Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés

PA05-
Gestión del PAS

PA06-
Diseño y ejecución de planes de contingencias

PA07-
Coordinación con los Centros Adscritos

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS



PROCESOS POR CRITERIOS



CRITERIO 2: POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

PE01-
Elaboración, revisión y despliegue de la política y objetivos de calidad

PE02-
Garantizar la calidad de los programas formativos

PA01-
Gestión y revisión incidencias, reclamaciones y sugerencias

PC01-
Diseño de la oferta formativa

PC12- Medición, análisis y mejora

PA04-
Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés

PA07-
Coordinación con los Centros Adscritos

PA06-
Diseño y ejecución de planes de contingencias

CRITERIO 3: PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

PE03- Garantizar la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia

CRITERIO 4: GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES y SERVICIOS

PA02-
Gestión de los recursos materiales

PA03- Gestión de los servicios

PA05-
Gestión del PAS

CRITERIO 5: GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

PC02-
Admisión y matriculación

PC05- Gestión de las Prácticas Externas

PC06-
Gestión de la movilidad de los estudiantes

PC08-
Evaluación de los aprendizajes

PC10-
Gestión de la inserción laboral

PC03- Orientación al estudiante

PC04- Planificación y desarrollo de la Enseñanza

PC07-
Gestión de los TFG/TFM

PC09- Gestión de la Orientación Profesional

CRITERIO 1: INFORMACION PUBLICA

PC11- Gestión de la Información Pública