

		MANUAL DE PROCESOS DEL CENTRO			
Criterio Implanta		Proceso	Tipo	Edición	Aprobación
1		Información Pública			
	PC11	Proceso para la gestión de la Información Pública	Clave	4	05/12/2025
2.1		Política de aseguramiento de la calidad			
	PE01	Proceso para la elaboración, revisión y despliegue de la Política y Objetivos de Calidad	Estratégico	4	07/06/2022
	PA06	Proceso para el diseño y ejecución de planes de contingencias	Apoyo	1	07/06/2022
	PA07	Proceso de coordinación con los Centros Adscritos	Apoyo	1	03/06/2024
2.2		Gestión documental, uso de la información y análisis de resultados			
	PC12	Proceso de medición, análisis y mejora	Clave	4	07/06/2022
	PA01	Proceso de gestión y revisión de quejas, sugerencias, felicitaciones e incidencias	Apoyo	5	03/06/2024
	PA04	Proceso para la satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés	Apoyo	3	07/06/2022
2.3		Diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos			
	PE02	Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos	Estratégico	3	29/04/2025
	PC01	Proceso de diseño de la oferta formativa	Clave	3	07/06/2022
3		Personal Docente e Investigador			
	PE03	Proceso para garantizar la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia	Estratégico	4	07/06/2022
4		Gestión de recursos materiales y servicios			
	PA02	Proceso para la gestión de los recursos materiales	Apoyo	3	07/06/2022
	PA03	Proceso para la gestión de los servicios	Apoyo	4	07/06/2022
	PA05	Proceso de gestión del PTGAS	Apoyo	4	07/06/2022
5		Gestión y resultados de los procesos enseñanza-aprendizaje			
	PC02	Proceso de admisión y matriculación	Clave	4	03/06/2024
	PC03	Proceso de orientación al estudiante	Clave	3	03/06/2024
	PC04	Proceso de planificación y desarrollo de la enseñanza	Clave	3	03/06/2024
	PC05	Proceso de gestión de las prácticas externas	Clave	3	03/06/2024
	PC06	Proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes	Clave	3	03/06/2024
	PC07	Proceso de gestión TFG/TFM	Clave	3	03/06/2024
	PC08	Proceso de evaluación de los aprendizajes	Clave	4	03/06/2024
	PC09	Proceso de gestión de la orientación profesional	Clave	3	03/06/2024
	PC10	Proceso de gestión de la inserción laboral	Clave	3	03/06/2024